

# GRUPO ALTER

## Informe de Información no Financiera 2023

Ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2023

Índice

# 01

## GRUPO ALTER

Alcance  
Presentación  
Órganos de Gobierno  
Comportamiento Ético

Crecer Juntos  
Empleo de Calidad  
Igualdad y Diversidad  
Seguridad y Salud  
Compromiso Social

# 02

## PERSONAS

# 03

## MEDIO AMBIENTE

Grupo Alter: Compromiso con el Medio Ambiente

Medidas Frente al Cambio Climático

Economía Circular y Medidas de Prevención y Gestión de Residuos

Uso Sostenible de los Recursos

Protección de la Biodiversidad

Acerca de Este Informe  
Datos Económicos  
Índice Contenidos Ley 11/18

# 04

## ANEXOS

# 1

# GRUPO ALTER

## 1.1. ALCANCE

El presente informe incluye la información no financiera de Alter, S.L. con C.I.F. B81852675 (en adelante la Sociedad dominante o la Sociedad) constituida como Sociedad de Responsabilidad Limitada el 17 de octubre de 1997, como consecuencia de la escisión de Alter, S.A.

Su domicilio social se encuentra en la calle Mateo Inurria, 30 Madrid.

La información reportada se refiere al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2023.

### Actividades de la Sociedad Dominante

Su objeto social y actividad principal es la participación en los negocios de otras empresas mediante la adquisición, tenencia, disfrute, administración en general y enajenación de valores mobiliarios o cualquier otra fórmula de participación en la misma, sean empresas participadas por personas físicas o jurídicas; la confección y realización de análisis y estudios mercantiles, fiscales, financieros, contables y económicos; la prestación de servicios informáticos; la financiación de operaciones y negocios y la concesión de créditos y similares a sus sociedades participadas.

Adicionalmente a las actividades que realiza directamente, la Sociedad es cabecera en España de un grupo de entidades que se dedican principalmente, a la fabricación, distribución y venta de productos farmacéuticos y cosméticos, de productos destinados a la nutrición humana, a la fabricación y distribución de productos químicos y a la elaboración de vinos y que constituyen junto con Alter, S.L. el **Grupo ALTER** (en adelante el Grupo). Asimismo, tiene inversiones en sociedades asociadas con otros partícipes.

El Estado de Información No Financiera ha sido publicado dentro de las cuentas anuales consolidadas de Alter, S.L. y sociedades dependientes.

### Composición del Grupo Alter

El detalle de las sociedades dependientes a 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

Sociedades Dependientes	Domicilio	Actividad	% de participación
Laboratorios Alter, S.A.	Madrid (España)	Laboratorio farmacéutico	100,00 %
Alter Farmacia, S.A.	Madrid (España)	Fabricación y comercialización de alimentos infantiles y productos dietéticos	100,00 %
Arvak International Development, S.L	Madrid (España)	Distribución de productos farmacéuticos	100,00 %
Alter, S.A.	Coima (Portugal)	Distribución de productos farmacéuticos	100,00 %
Farmalter, Ltda.	Coima (Portugal)	Distribución de productos farmacéuticos	100,00 %
Alter Genéricos, Ltda	Coima (Portugal)	Laboratorio farmacéutico	100,00 %
Laboratori Alter, S.R.L.	Milán (Italia)	Laboratorio farmacéutico	100,00 %
Laboratoires Alter, SASU	París (Francia)	Laboratorio farmacéutico	100,00 %
Algry Química, S.L.	Huelva (España)	Fabricación y venta de productos químicos	100,00 %
Grupo Solar de Samaniego, S.L.	Madrid (España)	Elaboración de vinos	100,00 %
Alter, S.R.L.	República Dominicana	Distribución de productos farmacéuticos	100,00 %
Inexfal, S.A.	Madrid (España)	Inversión mobiliaria e inmobiliaria	99,97 %
Laboratorios Alter, S.A.	Panamá	Distribución de productos farmacéuticos	100,00 %

## 1.2. RESUMEN GRUPO ALTER EN 2023



GEMINAL® ha sido galardonada con los premios "BEST BRANDING & PACKAGING de los BEST! N BEAUTY&CARE AWARDS de IPMARK, los premios de marketing del sector beauty, perfumería, droguería e higiene.



Nutribén® ha sido, una vez más, elegida como "Escolha do Consumidor 2023" en la categoría de pastillas infantiles.



4 vinos del Grupo Solar de Samaniego premiados en el Concurso Mundus Vini, organizado por la editora Meininger.



Alter Médica organizó la 8ª edición de la Jornada Neurorecordings en Alzheimer, Trastornos del Movimiento y Epilepsia.



Alter Médica organizó en Madrid la II Edición de Alter Urology, reunión nacional científica destinada a la especialidad de Urología.



Alter Genéricos celebró su 25º Aniversario durante este año 2023.

### 1.3. PRESENTACIÓN: GRUPO ALTER



**1.023**  
Empleados



**238,22 Mill €**  
Ventas netas  
consolidadas



**2,56 Mill €**  
Inversión I+D+i

Con más de 80 años de dedicación al cuidado de la salud, Alter se adentra en el siglo XXI con la firme convicción de que el éxito radica en tres principios básicos:



Estos tres principios básicos definen los objetivos estratégicos de la compañía, y las líneas principales de actuación:

- Este afán de innovación nos ha llevado al establecimiento de alianzas estratégicas con otras compañías de gran prestigio en el sector para ofrecer productos novedosos y con alto valor añadido.
- Además del estricto control de la calidad establecido a todos los niveles, nuestra búsqueda de la excelencia nos lleva al establecimiento de auditorías externas e internas que todos nuestros departamentos han de superar periódicamente, para así poder obtener la certificación ISO en los diferentes sistemas de gestión.
- Entendemos el servicio no sólo como una extensión de la Innovación y la Calidad, sino como un factor que interacciona con ambas para alcanzar la Excelencia Global.

Alter, con fábricas propias a lo largo de toda la geografía española y delegaciones comerciales en Portugal, Italia, Panamá, Francia y República Dominicana, distribuye sus productos a los 5 continentes.

## HISTORIA



**Comienzo**  
(1939 - 1960)



En 1939 nace la primera empresa del Grupo con el objetivo de ser un referente en la fabricación de productos farmacéuticos. Al mismo tiempo comienza un período de expansión y diversificación que culmina con la creación Alter Portugal y la entrada en el sector de la química fina a través de Algrý.

**Diversificación**  
(1960 - 1980)



Se produce un fuerte crecimiento de Alter en el sector farmacéutico. En 1963 nace la marca Nutribén® posicionándose en exclusiva en el canal de distribución farmacéutico, primero con los Potitos®, y en 1968 con papillas. Continúa la diversificación en nuevos sectores entrando en 1972 en el sector vitivinícola con la creación de Bodegas Alavesas, en la Denominación de Origen Rioja, y en 1977 lanzando una línea de cosmética, Germinal®, una nueva propuesta de mercado con un concepto revolucionario: alta cosmética española de venta en farmacia. Además, comienza su andadura Alter Dominicana con la intención de servir como puente para acceder al mercado latinoamericano.

**Crecimiento**  
(1980 - 2000)



Consolidación de las empresas de Alter gracias a su capacidad para innovar y ampliar la gama de productos. En el sector farmacéutico sigue aportando nuevas líneas de negocio. Se lanzan las innovadoras ampollas de Germinal® y se completa la gama de alimentos infantiles Nutribén® con leches de fórmula. Se crea Bodegas Durón, para elaborar y comercializar vinos de la Ribera del Duero. En 1997 se lanza la división de genéricos en España. En la década de los 90 comienza el proceso de internacionalización de Nutribén® con la creación de filiales en Panamá y República Dominicana. Nueva planta química de Algrý en Huelva.

**Consolidación**  
(2000 - 2010)



Puesta en marcha de un innovador almacén de distribución y nueva fábrica de papillas y Potitos®. En 2001 se lanza la división de genéricos en Portugal, en 2005 en Francia y en 2006 en Italia. Ampliación de la planta de Algrý en Huelva.

**Crecimiento**  
(2010 - HOY)



Puesta en marcha de una moderna fábrica de leches infantiles, un referente en innovación y tecnología del sector que favoreció la expansión internacional de Nutribén® en mercados de Asia, África y América Latina. Puesta en marcha de una nueva planta de fabricación de especialidades farmacéuticas, con instalaciones modernizadas.



## ÁREAS DE ACTIVIDAD

Las principales áreas de actividad del **Grupo Alter** son:



En las áreas de actividad que aborda el Grupo Alter se han alcanzado altos estándares que han permitido a las empresas integrantes del Grupo obtener las siguientes certificaciones:

ÁREAS DE ACTIVIDAD	EMPRESA	CERTIFICACIONES NORMATIVAS				
		Proceso de Fabricación/Calidad	Cadena de distribución	Gestión ambiental	Seguridad y Salud en el trabajo	Código Ético
MEDICAMENTOS Y COSMÉTICA	Laboratorios Alter, S.A.	GMP (Laboratorio Farmacéutico)	GDP	ISO 14001 (GA-2000/0293)	ISO 45001 (SST-0184/2023)	-
ALIMENTACIÓN INFANTIL	Alter Farmacia, S.A.	ISO 22000 (ES-129960-1)	-	ISO 14001 (ES127084-1)	ISO 45001 (ES127085-1)	-
		FSSC 22.000 (ES-129958-1)				
		Certificado libre de gluten (ES-131)				
		Marca de garantía Halal (IH-458/1.6/M/27)				
		Producción ecológica APO465E250723/1				
		GMP (laboratorio Microbiología)				
		ISO 17025 (791/LE1656)				
Certificado SAE (ES129377-1)						
INGREDIENTES NUTRICIONALES	Algry Química, S.L.	ISO 22000 (SA-0005/2015)	-	ISO 14001 (GA-2006/0550)	ISO 45001 (SPRL-445/2023)	Sedex Certification Smeta 4 Pillars Audit Ecovadis
		FSSC 22000 (FS22-2021/0002)				
		GMP-FOOD (GMP-2021/0001)				
		ISO 9001 (ER-1500/2003)				
		HACCP (HA-2021/0002)				
		FAMI-QS (FAM-0838)				
		HALAL (827964482)				
KOSHER (M-1752/2023)						

## Medicamentos

**Grupo Alter** está presente en farmacias con medicamentos genéricos, medicamentos con marca y antigripales, cubriendo las necesidades de pacientes en diferentes áreas terapéuticas.

Laboratorios Alter trabaja con la convicción de que el éxito radica en tres principios básicos:

- **INNOVACIÓN:** mediante búsqueda de nuevos productos y la mejora de los tratamientos existentes.
- **CALIDAD:** con plantas de fabricación modernas y eficientes para asegurar que cumpla de forma rigurosa los estándares de calidad.
- **SERVICIO:** para llegar a prescriptores, farmacéuticos y pacientes con rapidez y eficacia.



**Productos:** Para mantener un portfolio que cubra las mayores áreas terapéuticas posibles, **Grupo Alter** cuenta con su departamento de I+D propio y acuerdos de licencia y comercialización con otras compañías farmacéuticas.



**ALTER**

*Nace con la misión de ofrecer un servicio competitivo y de valor a la Comunidad Médica y Farmacéutica.*



**ALTER Médica**

*Desde 2010 una división de Laboratorios Alter, centrada en la comercialización de medicamentos con marca.*



**Antigripales**

*Nuestra marca de antigripales sin receta está presente en el mercado español desde la década de los 80.*



**Vitaminas**

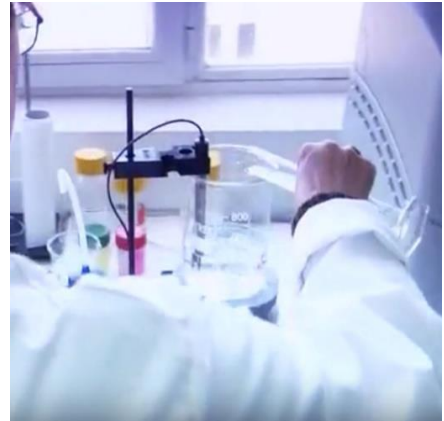
*VitAlter es la marca especializada en la fabricación de vitaminas de Laboratorios Alter, desde 1941*

**Calidad:** Desde su fundación, **Grupo Alter** se ha comprometido con la calidad. Para el cumplimiento de dicho compromiso, hemos diseñado un Sistema de Calidad robusto y eficiente, y una Cultura de Calidad integrada en todas las áreas de nuestro negocio.

Con objeto de asegurar y mantener nuestros estándares, desarrollamos programas de formación continua y regularmente evaluamos nuestro Sistema de Calidad, frente a las normativas exigidas para la fabricación de Medicamentos en la Unión Europea (EU GMPs) y la Normativa ISO de Seguridad y Medioambiente. Laboratorios Alter dispone de la certificación GMP, 14001 y 45001.



**Instalaciones:** En nuestras instalaciones se fabrican y controlan una amplia variedad de formas farmacéuticas utilizando procesos de fabricación respetuosos con el medio ambiente. Contamos con maquinaria y tecnología de vanguardia y con un equipo de profesionales altamente cualificados que aseguran la calidad, la seguridad y la eficacia de nuestros productos y procesos.



Desde el Centro Logístico, con capacidad para 22.000 palets, se sirven nuestros productos a nuestros clientes. Las instalaciones están totalmente automatizadas y cumplen con la normativa GMP, GDP, ISO 14001, ISO 45001.

**I+D:** Nuestro departamento de I+D está constituido por un equipo de grandes profesionales, especializados en el desarrollo de medicamentos genéricos, de marca y medicamentos sin receta.



Contamos con una planta de fabricación de medicamentos en investigación, con certificación GMP, lo que nos permite una gran flexibilidad y eficacia en el desarrollo de fórmulas galénicas y fabricación de lotes piloto. Las instalaciones analíticas cuentan a su vez con equipos y tecnología avanzada para desarrollar productos de calidad, seguros y eficaces.

**Transparencia:** Laboratorios Alter establece relaciones de colaboración con organizaciones y profesionales sanitarios en beneficio de los pacientes. *Medicines for Europe*, asociación empresarial europea de la industria farmacéutica genérica y biosimilar, aprobó el Código de Conducta sobre Interacciones con la Comunidad Sanitaria de *Medicines for Europe*, con el que se quiere garantizar que el trabajo de la industria con los profesionales y organizaciones sanitarias sea bien conocido y entendido por la sociedad y los agentes implicados. La Asociación Española de Medicamentos Genéricos, (AESEG) en virtud de su condición de asociación nacional miembro de *Medicines for Europe*, ha adoptado un nuevo Código de Conducta sobre Interacciones con la Comunidad Sanitaria, en el que vienen a recogerse los principios y obligaciones deontológicas establecidos por el código de *Medicines for Europe*. Como empresa asociada a AESEG, Laboratorios Alter, a partir de julio de 2017 está obligada a publicar las transferencias de valor realizadas durante el año anterior a organizaciones y profesionales sanitarios.



Durante este año 2023, Laboratorios Alter ha alcanzado las últimas fases de la construcción de una nueva y modernizada planta farmacéutica situada en Meco en Madrid. Este proyecto facilitará a la farmacéutica, alcanzar a través de tecnologías punteras, mejoras cualitativas en todos sus procesos operativos, y en paralelo contribuir a su evolución en línea con las prioridades estratégicas de su negocio.

## Alimentación Infantil

En Nutribén® tenemos claro cuál es nuestro objetivo: satisfacer las necesidades nutricionales del bebé con una gama completa de productos desde el primer día ofreciendo la máxima calidad y seguridad y garantizando un crecimiento óptimo de nuestros hijos.

*“La calidad no es una opción, es una exigencia”*

En nuestro afán de buscar la excelencia en nuestros productos, utilizamos los mejores ingredientes y los sometemos a rigurosos controles para que tu bebé pueda disfrutar de la mejor alimentación y desarrolle sus primeros años de vida de la forma más satisfactoria.



**Productos:** Nutribén® es especialista en alimentación y nutrición infantil. En Nutribén® fabricamos alimentos de alta calidad adaptados a las diferentes etapas de crecimiento de los bebés. Todos nuestros procesos de producción cumplen todos los estándares de calidad y seguridad alimentaria aprobados internacionalmente.

Por eso desarrollamos la más amplia gama de productos de máxima calidad y seguridad, que va desde las leches infantiles hasta los Potitos® pasando por las papillas, zumos, Fruta&Go e infusiones infantiles.

**Calidad:** En Nutribén® cumplimos los más altos estándares internacionales en cuanto a calidad, seguridad alimentaria, laboral y ambiental y disponemos de certificaciones en todos estos ámbitos: ISO 14001 (ES127084-1), ISO 45001 (ES127085-1), ISO 17025 (791/LE1656), ISO 22000 (ES-129960-1), FSSC 22.000 (ES-129958-1), Certificado libre de gluten (ES-131) y Marca de garantía Halal (IH-458.2023.C08.S0.06), Certificado SAE (ES1293377-1).



**Instalaciones:** Nutribén® cuenta con una de las fábricas de leches más moderna del mundo con la tecnología más moderna en calidad, seguridad e higiene, mejorando nuestra capacidad y calidad de producción para apoyar el crecimiento internacional de nuestras marcas.



**FÁBRICA DE LECHES**

- FÁBRICA DE LECHES 8.500 m<sup>2</sup> construídos de planta. Inaugurada en 2014. Producción anual: 7.300 toneladas



**FÁBRICA DE PAPILLAS**

- FÁBRICA DE PAPILLAS 2.900 m<sup>2</sup> de planta. Producción anual: 6.200 toneladas



**FÁBRICA DE POTITOS®**

- FÁBRICA DE POTITOS® 2.328 m<sup>2</sup> de planta. Producción anual: 4.200 toneladas

**I+D:** Ir un paso por delante solo es posible cuando se llevan muchos años caminando. En nuestro caso, los más de 60 años de actividad de Nutribén® en el mercado de alimentación infantil nos avalan y nos dan impulso.

Impulso para seguir innovando, y porque somos pioneros en la alimentación infantil, con una amplia gama de productos elaborados con las mejores materias primas y siguiendo unos estrictos controles de calidad en cuanto a características organolépticas y sensoriales, valores fisicoquímicos, criterios microbiológicos, niveles de contaminantes y pesticidas.



Nuestro espíritu de superación nos hace seguir innovando cada día para ofrecer a nuestros clientes productos de la más alta calidad.

Porque lo más importante es lo primero. Desarrollamos las mejores fórmulas infantiles para conseguir una alimentación equilibrada. En definitiva, nos superamos a diario para ofrecer a tu bebé la mejor calidad y generar buenos hábitos alimentarios, para que sean ellos quienes nos superen. Nutribén®, especialistas en alimentación infantil.

**Producción para terceros:** En Nutribén no nos limitamos únicamente a la elaboración de nuestros propios productos, sino que también ofrecemos la oportunidad de elaborar fórmulas propias para terceros en nuestras fábricas. Nutribén® es el partner adecuado para la fabricación y el desarrollo de leches infantiles, papillas y/o tarritos.



## Cosmética

1978



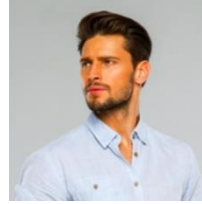
**El primer producto**  
Procedente de Francia, la crema Vitalizadora fue el primer producto Germinal®.

1980



**Ampollas Acción Inmediata**  
La fórmula de las Ampollas de Acción Inmediata procede de Francia, donde era conocida como "rayon du soleil" (rayo de sol).

1989



**Cosmética masculina**  
De forma pionera, se abordó el patrocinio de un equipo en el Campeonato de España de Fórmula Nissan.

1992



**Salto a la pequeña pantalla**  
A principios de los noventa Germinal® emitió su primer spot de TV.

1995



**Germinal® mejora su imagen**  
Los tiempos estaban cambiando y Germinal® decidió renovar su imagen. Al ya conocido color negro de sus envases le acompañó el blanco.

2002



**Llega el color a Germinal®**  
El packaging renovado llegó a las farmacias en 2002 con un diseño y un logotipo más modernos, y unos colores que aportaban entidad a las distintas gamas de productos.

2010



**Germinal® se actualiza**  
En 2010 Germinal® aborda un proyecto muy estimulante poniendo en marcha el nuevo site de la marca y su página de Facebook.

2013



**Llega Germinal® 3.0**  
Germinal® 3.0 nace de la continua investigación y desarrollo de Laboratorios Alter S.A. Ideado en un cómodo formato en ampollas.

2014



**Básicos Germinal®**  
Una colección de productos multidisciplinarios para el día a día.

2015



**Seguimos creciendo**  
Nacen nuevos productos como Germinal® Acción Profunda Ácido Hialurónico y Germinal® Acción Profunda Colágeno y Elastina.

2016



**Aceite Nutritivo de noche**  
Aceite Nutritivo de noche, un tratamiento nocturno formulado con materias primas de origen vegetal que nutre las capas más profundas

2017



**Germinal® Essential**  
La máxima hidratación llega en forma de textura gel y con FPS 30.

2018



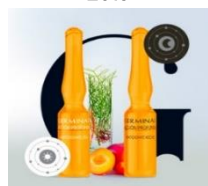
**Contorno Ojos**  
El complemento ideal para una total hidratación del rostro. Contorno de ojos.

2019



**Germinal® Prebióticos**  
Lanzamos el primer tratamiento prebiótico en formato ampolla.

2019



**¡Adiós, daño celular!**  
Lanzamos Antioxidante Día y Noche con Rediotoxil®.

2020



**Germinal® Progressive Lifting**  
Sérum antiedad de uso diario con efecto lifting inmediato y duradero.

2021



**Proteoglicanos Triple**  
Sérum antiedad de absorción rápida y uso diario que mejora el aspecto global de la piel aportando una ultra hidratación.

2022



**Crema Radiance**  
Crema antiedad con efecto lifting inmediato para una piel firme al instante y radiante cada día. Reafirma, tensa e ilumina.

2023



**Anti-age Lifting Eye Contour**  
El único contorno de ojos del mercado con efecto lifting inmediato, antiedad y progresivo.

**Productos:** Germinal® comercializa diferentes productos, siendo las ampollas flash líderes en el mercado desde su lanzamiento.

Germinal® evoluciona de acuerdo con las necesidades del mercado, y presenta un amplio portfolio de productos: cremas antiedad, sérum, ampollas de tratamiento, limpiadoras, contorno de ojos bolsas y ojeras.

**Calidad:** Desde su fundación, Laboratorios Alter se ha comprometido con la calidad. Para el cumplimiento de dicho compromiso, hemos diseñado un Sistema de Calidad robusto y eficiente, y una Cultura de Calidad integrada en todas las áreas de nuestro negocio.

Con objeto de asegurar y mantener nuestros estándares, desarrollamos programas de formación continua y regularmente evaluamos nuestro Sistema de Calidad frente a las normativas exigidas para la fabricación de cosméticos.



**Instalaciones:** En la planta de Cosméticos se fabrican exclusivamente productos desarrollados por nuestro equipo de I+D, fórmulas fabricadas con procesos respetuosos con el medio ambiente, con maquinaria y tecnología de vanguardia y con un equipo de profesionales altamente cualificados.

Nuestro objetivo es fabricar productos cosméticos que cumplan con los más altos estándares de calidad.

**I+D:** Nuestro Departamento de I+D Cosmética dispone de un personal altamente cualificado para el desarrollo de formulaciones tópicas.

Cuenta con el equipamiento adecuado para el desarrollo de productos dérmicos, así como con maquinaria de fabricación a escala piloto, que reproduce de forma exacta las condiciones de producción.

También cuenta con medios para asegurar que los productos comercializados disponen de los mejores estándares de seguridad y eficacia.



### Ingredientes Nutricionales.



Algry Química fue fundada en el año 1957 en Madrid como una empresa que se dedica a la fabricación de derivados de colina para nutrición humana y veterinaria.

La planta de Palos de la Frontera fue construida en 1999 con objeto de mejorar la calidad de los productos e incrementar la capacidad de fabricación, añadiendo además nuevos principios activos farmacéuticos a la línea de productos.

Hoy en día Algry Química es uno de los mayores fabricantes de derivados de colina en Europa, cooperando estrechamente con compañías farmacéuticas, agroquímicas y de nutrición humana y animal tanto en Europa como en otros continentes.

**Productos:** En función de su aplicación, los productos se agrupan en tres líneas bien diferenciadas:

- ✓ **Línea Farma (F):** Principios Activos Farmacéuticos / Nutracéuticos.
- ✓ **Línea Alimentaria Humana (AH):** Alimentación Humana.
- ✓ **Línea Alimentaria Animal (AA):** Alimentación Animal.

**Calidad:** Todos los derivados de colina y principios activos son desarrollados, fabricados y envasados bajo estrictos controles de calidad. Disponemos de sistemas certificados en las áreas de calidad, medio ambiente y seguridad alimentaria: ISO 9001 (ER-1500/2003), ISO 14001 (GA-2006/0550), ISO 45001 (SPRL-445/2023), ISO 22000 (SA-0005/2015), FSSC 22000 (FS22-2021/0002), GMP-FOOD (GMP-2021/0001), HACCP (HA-2021/0002), FAMI-QS (FAM-0838), HALAL 827964482) y KOSHER (M-1752/2023). Contando además con la certificación Sedex Smeta 4 Pillars y Ecovadis relativas al Comercio Ético y a la Responsabilidad Social Corporativa.



**Instalaciones:** Algry dispone de 18.000 metros cuadrados propios para la planta de fabricación y laboratorio de control de calidad en el Polo Químico de Huelva, uno de los más grandes complejos químicos en España.

#### Capacidad de fabricación y equipos:

- 100 metros cúbicos de capacidad en 16 reactores de acero inoxidable y vitrificados.
- Sistema de control distribuido, planta totalmente automatizada.
- Salas blancas '100.000' para secado y envasado



## Bodegas

Grupo bodeguero familiar con medio siglo de historia, cuenta con viñedos y bodegas propios en dos de las Denominaciones de Origen más reconocidas:

**Bodegas Solar de Samaniego:** Situada en Laguardia (Álava), dentro de la D.O.Ca. Rioja, es una bodega de arquitectura industrial típica de los años 70, cuyos espectaculares ambientes han sido interpretados para convertirlos en un singular espacio cultural enoturístico.



**Bodegas Durón:** En Roa (Burgos) y dentro de la D.O. Ribera del Duero, es un tradicional château rodeado de viñedos, fundado en 1989 y situado en un entorno de gran riqueza histórica y larga tradición enológica.

El Grupo cuenta desde 1980 con uno de los clubs de producto más importantes de España: la Cofradía Solar de Samaniego. Hoy cuenta con más de 80.000 miembros.

**Productos:** Los vinos de Solar de Samaniego, en La Rioja, evidencian la tradición y la calidad que caracterizan a esta prestigiosa región vinícola y reflejan las especiales cualidades de nuestras fincas.

Los vinos de Durón, en Ribera del Duero, son reflejo de la viticultura tradicional con sentido de la tierra, respeto a la naturaleza y esencias de su origen.

Además, elaboramos Vinos Premium con las mejores partidas de cada cosecha y procedentes de añadas de especial calidad, como Cabeza de Cuba, La Olvidada o Valcavada Reserva, el vino más premiado de la bodega de Laguardia.

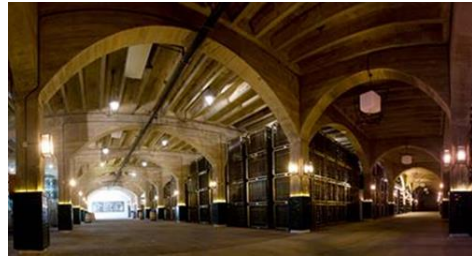


**Calidad:** Nuestros vinos están amparados por las más prestigiosas Denominaciones de Origen de España, máxima garantía de calidad y autenticidad.

La D.O.Ca. Rioja, la Denominación de Origen más antigua de España, nace en 1925 para proteger la identidad de los vinos de la región y certificar su origen y elaboración. Su Consejo Regulador, integrado por representantes de viticultores, bodegueros y Administración, lleva a cabo un exhaustivo control de calidad desde el cultivo vitícola hasta la comercialización, estableciendo la zona de producción, las variedades de uva que pueden ser cultivadas, los rendimientos máximos permitidos, las técnicas de elaboración y crianza, la calidad organoléptica exigida a los vinos o los requisitos de etiquetado.

Igualmente, la D.O. Ribera del Duero, reconocida oficialmente desde 1982, avala con su sello la autenticidad de los vinos de esta Denominación de Origen y asegura al consumidor el riguroso control de cada botella. Su Consejo Regulador vigila la producción máxima reglamentaria y el proceso de elaboración con las variedades de uva autorizadas, además de realizar el proceso de calificación antes de la salida al mercado.

**Instalaciones:** Solar de Samaniego aúna la tradición y la innovación en una bodega con una arquitectura industrial típica de los años 70, donde los depósitos de hormigón son su característica más destacada.



Cuenta con una capacidad de producción de casi 2 millones de kilos y un parque de hasta 6.000 barricas.

Por su parte Durón es una bodega más moderna. Tiene una capacidad de 700.000 kilos en depósitos de acero inoxidable con control de temperaturas y un parque de hasta 3.000 barricas.

**Viñedo:** El principal activo de la Bodega Solar de Samaniego son sus viñedos, algunos de más de 35 años, distribuidos en pagos de diferentes superficies y todos ellos situados en el entorno de Laguardia, corazón de la Rioja Alavesa.



Cultivamos mayoritariamente la variedad Tempranillo y en menor proporción las variedades autóctonas de Graciano y Maturana que utilizamos en la elaboración de los vinos más premium. Entre estos viñedos destaca la finca de La Escobosa, viñedo de gran dimensión que perteneció en el siglo XVIII al célebre fabulista Félix María de Samaniego y da origen a la marca.

De igual manera, Bodegas Durón cuenta con grandes parcelas de viñedo localizadas en los alrededores de la bodega entre los municipios de Roa y La Horra. La variedad principal es la Tinta del País, además contamos con variedades minoritarias como Cabernet-Sauvignon y Merlot.

## 1.4. ÓRGANOS DE GOBIERNO

### *Consejo de Administración*

El Consejo de Administración es el máximo órgano de gestión y supervisión de la sociedad y está compuesto por un Presidente y diez Consejeros. Con respecto al desglose por sexo del Consejo de Administración, el Presidente es un hombre y los consejeros son 5 mujeres y 5 hombres.

Los órganos de Gobierno corporativo se rigen por el Estatuto interno del Consejo de Administración que define las normas de funcionamiento, el proceso de incorporación de nuevos miembros y demás aspectos relacionados con la propia gestión.

## 1.5. COMPORTAMIENTO ÉTICO

### *Códigos de Conducta*

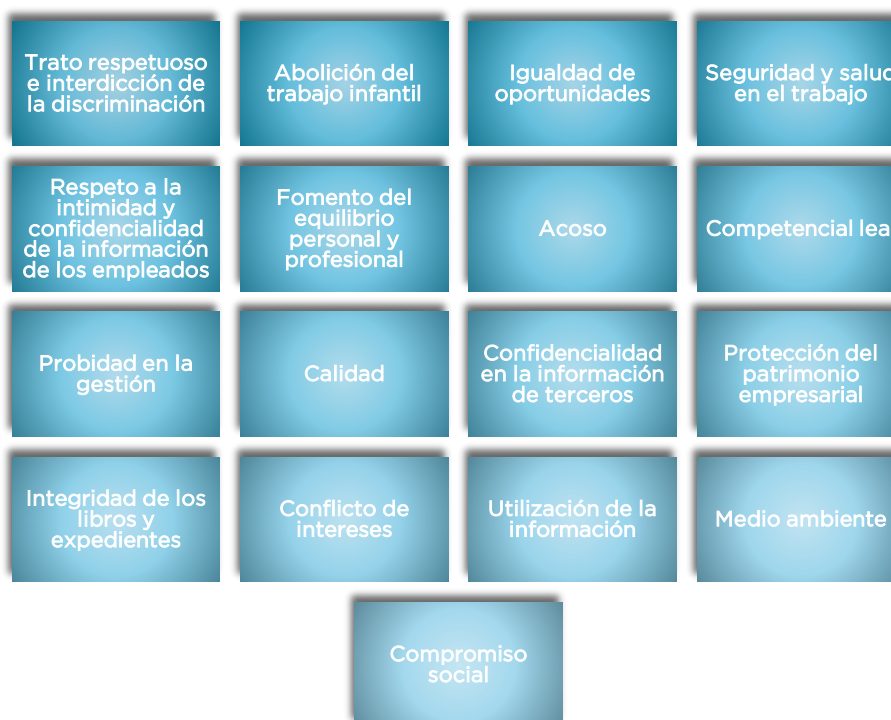
Existe un compromiso por parte de **Alter** de llevar a cabo sus negocios y actividades según criterios de ética, profesionalidad y responsabilidad cumpliendo estrictamente los Códigos de autorregulación de la industria en los países donde opera **Grupo Alter**.

En la actualidad, Algry Química ha aprobado un Código Ético que define las conductas, compromisos y principios de relación con sus grupos de interés. El Código Ético es de obligado cumplimiento para todos los empleados de Algry Química.

Algry Química pone a disposición de los empleados las vías necesarias para acceder al contenido del código y para canalizar las dudas relacionadas con su interpretación, así como para notificar los posibles incumplimientos de manera anónima. Además, cuenta con certificación Sedex Smeta 4 Pillars y Ecovadis relativas al Comercio Ético y a la Responsabilidad Social Corporativa.

**Canales:** a través del superior jerárquico o departamento de RRHH, (personalmente, correo electrónico o correo postal). En 2023, no se ha recibido ninguna comunicación de incumplimiento.

### Áreas de actuación del Código de Conducta



La Asociación Española de Medicamentos Genéricos, (AESEG) en virtud de su condición de asociación nacional miembro de *Medicines for Europe*, ha adoptado un nuevo Código de Conducta sobre Interacciones con la Comunidad Sanitaria, en el que vienen a recogerse los principios y obligaciones deontológicas establecidos por el código de *Medicines for Europe*. Como empresa asociada a AESEG, Laboratorios Alter, a partir de julio de 2017 está obligada a publicar las transferencias de valor realizadas durante el año anterior a organizaciones y profesionales sanitarios.

A finales del ejercicio 2023, se publicó en la web del grupo las transferencias de valor relativas al ejercicio 2022, realizadas a organizaciones y profesionales sanitarios con el objetivo de incrementar la transparencia sobre el compromiso con el desarrollo profesional, del mismo modo que a lo largo de los ejercicios 2022 y 2021, en los que el grupo publicó las transferencias de valor relativas a las transferencias de valor realizadas en los ejercicios 2021 y 2020.

Adicionalmente se ha informado a los profesionales sanitarios de que todas las transferencias de valor realizadas se publicaran de forma individualizada en la web del **Grupo Alter**.

### Prevención de Delitos

**Grupo Alter** ha implantado procesos encaminados a la prevención de delitos en cada uno de los países donde opera, estableciendo los controles y medidas necesarias para prevenir los delitos más significativos que aplican.

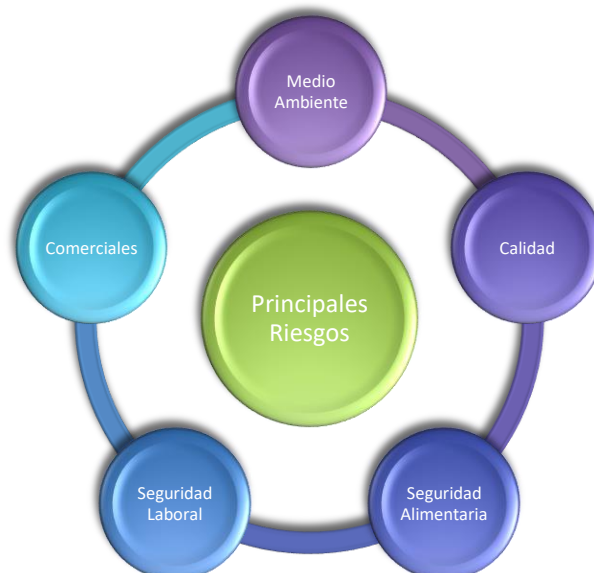
Durante el 2023, se ha implantado un nuevo Canal de Denuncias.

### Gestión de Riesgos

El **Grupo Alter** ha realizado un análisis de riesgos exhaustivo desde 5 puntos de vista (a excepción de Solar de Samaniego y filiales extranjeras):

- Riesgos de Calidad de Producto y Servicio:
  - En Laboratorios Alter se ha implementado el aumento de la frecuencia de auditoría interna, con el objetivo de llevar un mayor seguimiento sobre los riesgos de calidad de producto.
- Riesgos de Seguridad Alimentaria.
- Riesgos Medioambientales.
- Riesgos de Seguridad y Salud de los Empleados:
  - Reconocimiento médico anual y servicio de ginecología.
- Riesgos Comerciales:
  - Solicitud de Cartas de crédito a clientes en ciertas operaciones de exportación.
  - Límites de crédito a ciertos clientes, impidiendo nuevos pedidos hasta la resolución de incidencia de cobro.
  - Solicitud de Seguro de crédito a ciertos clientes de Alter Farmacia y de Algry Química, especialmente en casos de exportación de mercancía.
  - Preparación de un Protocolo de alta de proveedores y clientes, solicitando información al proveedor para cubrir riesgo de crédito e identificación del titular respecto de Prevención de Blanqueo.

El proceso se ha realizado en el marco de los Sistemas de Seguridad y Salud en el trabajo ISO 45001, Medio Ambiente ISO 14001, Seguridad Alimentaria y Prevención de Riesgos Laborales, que hay certificados en las empresas del Grupo. Se evalúan los peligros desde los 5 puntos de vista según apliquen, en base a su probabilidad de ocurrencia y su gravedad, identificando de este modo los riesgos significativos para los que se han definido acciones específicas con el fin de prevenir o disminuir el riesgo.



### Diálogo con Grupos de Interés

Para el **Grupo Alter** la comunicación bidireccional con sus grupos de interés es importante para conocer cuáles son los intereses y dar así respuesta a sus expectativas. Se han identificado los siguientes grupos como prioritarios:



Disponemos de una web propia: [www.grupoalter.es](http://www.grupoalter.es) donde se ubica toda la información de interés del grupo y cada una de las empresas tiene su propia página web con información más detallada.

En el caso de los clientes, el **Grupo Alter** presta una especial atención manteniendo un diálogo activo y estableciendo canales específicos para ellos, como el Club Nutribén®, formado por miles de mamás y papás que pueden realizar cualquier tipo de consulta sobre la nutrición de sus hijos y se les mantiene informados de cualquier novedad que les pueda interesar relacionada con los más pequeños.



Respecto a las quejas y reclamaciones, se gestionan siguiendo un estricto proceso en el que se registra, analiza y da respuesta a cada una de las reclamaciones que se reciben. Existen dos tipos fundamentales de reclamaciones, por un lado, las procedentes de las farmacias y en segundo lugar las procedentes directamente de los consumidores de nuestros productos de alimentación infantil.

El porcentaje de reclamaciones sobre número de facturación emitida es de un 4,8% y el 55% tienen su origen en el proceso logístico.

En relación con nuestros empleados disponemos de una política de comunicación interna que garantiza la comunicación bidireccional de la empresa a la plantilla y de la plantilla a la empresa. Hay varios mecanismos contemplados para garantizar estos aspectos. A modo de ejemplo indicar las reuniones de departamentos, nuestros

tablones de anuncios, los boletines informativos o el portal del empleado en la intranet donde se encuentra la principal información de interés.

Por otro lado, para favorecer el diálogo y la comunicación con los empleados, el Grupo ha puesto a disposición de los trabajadores el acceso a la revista con la Información relevante del Grupo a través del código QR que pueden escanear en la zona de cafetería y vending.

# 2

# Personas



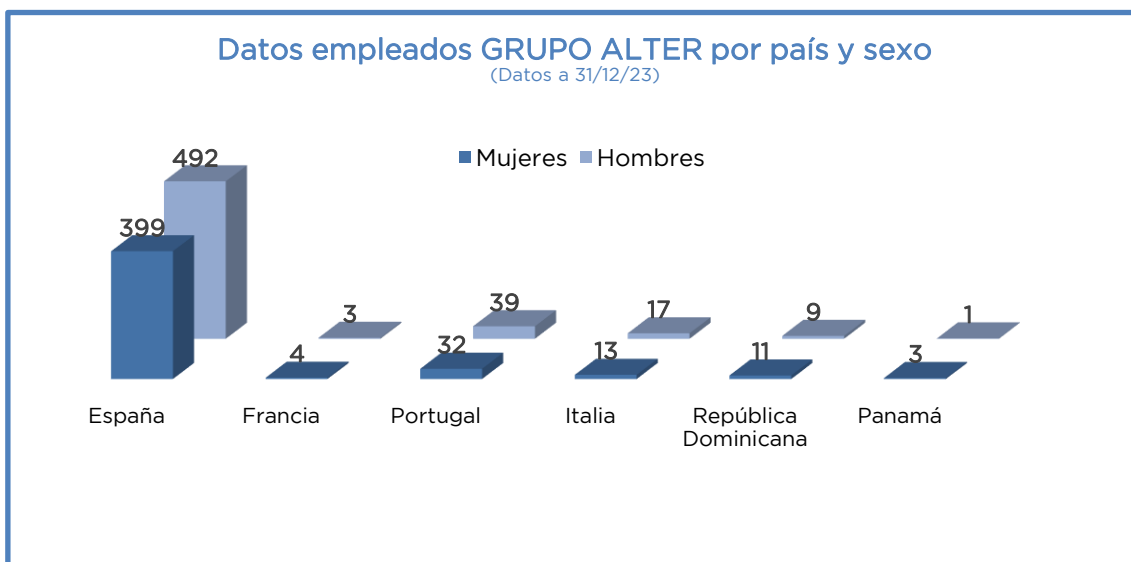
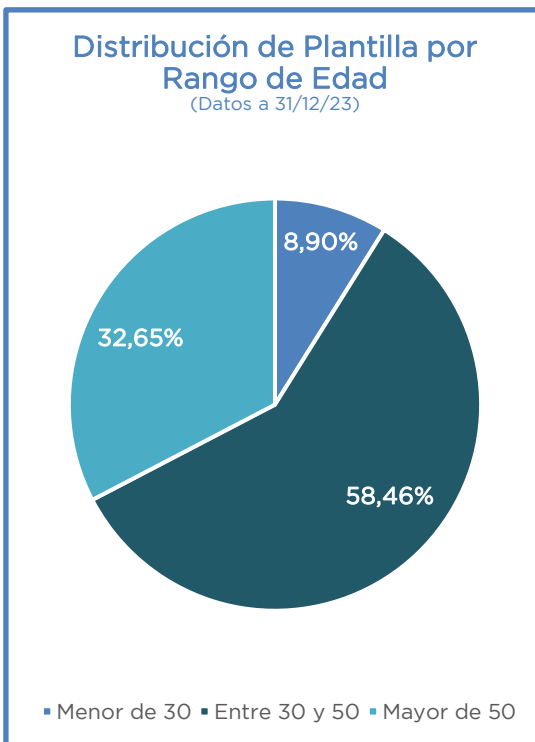
## 2.1 CRECER JUNTOS



Uno de los objetivos de **Grupo Alter** es crecer y ser más competitivos dentro de un entorno de negocio en constante movimiento. Para ello, buscamos a los mejores profesionales para unirse a nuestro Grupo.

Desarrollar y construir un equipo fuerte, con altos niveles de competencias profesionales, es la mayor responsabilidad de cualquier mando de nuestra compañía. Por este motivo, la Política de Desarrollo de **Grupo Alter** apuesta por la promoción interna y el crecimiento de nuestros colaboradores, a través de la formación continuada y el acompañamiento.

Además de la calidad de nuestros productos y la efectividad de nuestras estrategias, al final, nuestro equipo de profesionales es quién consigue resultados y crea oportunidades.



DATOS EMPLEADOS GRUPO ALTER POR SEXO, EDAD Y PAÍS (Datos a 31/12/23)								
Nº total empleados		España	Francia	Portugal	Italia	República Dominicana	Panamá	TOTAL
2021	Mujeres	337	6	28	12	15	4	402
2022		347	7	32	11	13	4	414
<b>2023</b>		<b>399</b>	<b>4</b>	<b>32</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>462</b>
2021	Hombres	450	4	40	21	8	1	524
2022		458	3	38	20	8	1	528
<b>2023</b>		<b>492</b>	<b>3</b>	<b>39</b>	<b>17</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>561</b>
2021	Menor de 30 años	53	3	0	4	0	2	62
2022		61	2	1	4	0	2	70
<b>2023</b>		<b>84</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>91</b>
2021	Entre 30 y 50 años	516	6	50	26	17	3	618
2022		484	6	49	24	17	3	583
<b>2023</b>		<b>510</b>	<b>5</b>	<b>45</b>	<b>22</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>598</b>
2021	Mayores de 50 años	218	1	18	3	6	0	246
2022		260	2	20	3	4	0	289
<b>2023</b>		<b>297</b>	<b>2</b>	<b>24</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>334</b>

DATOS EMPLEADOS GRUPO ALTER POR CATEGORÍA PROFESIONAL * (Datos a 31/12/23)			
AÑO	2021	2022	2023
Directores	30	29	<b>31</b>
Mandos Intermedios	182	187	<b>206</b>
Profesionales de Oficio	714	726	<b>786</b>
<b>TOTAL</b>	<b>926</b>	<b>942</b>	<b>1.023</b>

*\*Se ha utilizado para la unificación de las categorías definidas en los distintos convenios de aplicación las establecidas en el Convenio General de la Industria Química Español resolución 7 de julio de 2021. Directores: Grupo 0, Mandos Intermedios: Grupos: 6 - 8, Profesionales de Oficio: Grupos: 1 - 5,*

PROMEDIO ANUAL EMPLEADOS ESPAÑA POR SEXO, EDAD Y CATEGORÍA PROFESIONAL				
Nº total empleados		Contratos Indefinidos	Contratos Temporales	TOTAL
Mujeres	2021	337,82	3,79	341,61
	2022	331,75	7,73	339,48
	<b>2023</b>	<b>325,12</b>	<b>4,15</b>	<b>329,27</b>
Hombres	2021	453,97	8,61	462,58
	2022	450,02	9,18	459,20
	<b>2023</b>	<b>435,56</b>	<b>4,88</b>	<b>440,44</b>
Menor de 30 años	2021	48,04	5,99	54,03
	2022	45,28	5,74	51,02
	<b>2023</b>	<b>45,89</b>	<b>2,64</b>	<b>48,53</b>
Entre 30 y 50 años	2021	515,39	6,18	521,57
	2022	472,30	9,12	481,42
	<b>2023</b>	<b>472,40</b>	<b>5,51</b>	<b>477,91</b>
Mayores de 50 años	2021	228,36	0,23	228,59
	2022	264,19	2,06	266,24
	<b>2023</b>	<b>242,39</b>	<b>0,87</b>	<b>243,26</b>
Directores	2021	25,00	-	25,00
	2022	24,84	-	24,84
	<b>2023</b>	<b>26,36</b>	<b>-</b>	<b>26,36</b>
Mandos Intermedios	2021	157,59	0,70	158,29
	2022	159,85	3,44	163,29
	<b>2023</b>	<b>169,37</b>	<b>1,45</b>	<b>170,82</b>
Profesionales de Oficio	2021	609,21	11,70	620,91
	2022	597,07	13,48	610,55
	<b>2023</b>	<b>564,96</b>	<b>7,58</b>	<b>572,54</b>

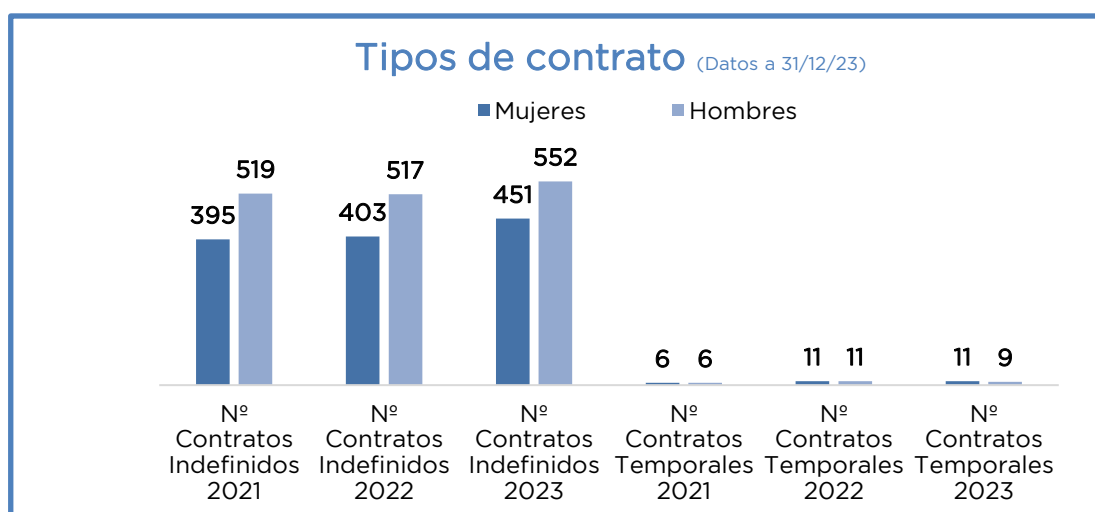
PROMEDIO ANUAL EMPLEADOS GRUPO ALTER POR SEXO, EDAD Y CATEGORÍA PROFESIONAL				
Nº total empleados		Contratos Indefinidos	Contratos Temporales	TOTAL
Mujeres	2021	400,82	5,79	406,61
	2022	400,75	8,73	409,48
	<b>2023</b>	<b>384,22</b>	<b>6,17</b>	<b>390,39</b>
Hombres	2021	527,97	8,61	536,58
	2022	515,02	9,18	524,40
	<b>2023</b>	<b>505,73</b>	<b>5,59</b>	<b>511,32</b>
Menor de 30 años	2021	57,04	5,99	63,03
	2022	54,28	5,74	60,02
	<b>2023</b>	<b>50,50</b>	<b>4,06</b>	<b>54,56</b>
Entre 30 y 50 años	2021	616,39	7,18	623,57
	2022	564,30	9,12	573,42
	<b>2023</b>	<b>559,55</b>	<b>7,12</b>	<b>566,67</b>
Mayores de 50 años	2021	255,36	1,23	256,59
	2022	297,19	3,06	300,25
	<b>2023</b>	<b>275,29</b>	<b>1,58</b>	<b>276,87</b>
Directores	2021	30,00	-	30,00
	2022	29,84	-	29,84
	<b>2023</b>	<b>30,90</b>	-	<b>30,90</b>
Mandos Intermedios	2021	181,59	0,70	182,29
	2022	182,85	3,44	186,29
	<b>2023</b>	<b>190,46</b>	<b>1,45</b>	<b>191,91</b>
Profesionales de Oficio	2021	717,24	13,70	730,94
	2022	703,08	14,48	717,56
	<b>2023</b>	<b>668,60</b>	<b>10,31</b>	<b>678,91</b>

## 2.2 EMPLEO DE CALIDAD

Desarrollar y construir un equipo fuerte, con altos niveles de competencias profesionales, es la mayor responsabilidad de cualquier mando de nuestra compañía. Por este motivo, la Política de Desarrollo de **Grupo Alter** apuesta por la promoción interna y el crecimiento de nuestros colaboradores, a través de la formación continuada y el acompañamiento.

### Selección

La contratación en **Grupo Alter** se realiza mediante unos requisitos técnicos que marca la definición del puesto de trabajo necesario a cubrir. El cumplimiento de los requisitos técnicos y selección de candidaturas se revisa y canaliza por el departamento de RRHH.



DESPIDOS DESGLOSADOS POR CATEGORÍA PROFESIONAL GRUPO ALTER (dato anual)			
AÑO	2021	2022	2023
Directores	0	2	0
Mandos Intermedios	8	5	7
Profesionales de Oficio	39	11	18
<b>TOTAL</b>	<b>47</b>	<b>18</b>	<b>25</b>

DESGLOSE DESPIDOS POR RANGO DE EDAD GRUPO ALTER (dato anual)			
AÑO	2021	2022	2023
Menor de 30 años	6	0	1
Entre 30 y 50 años	31	14	15
Mayores de 50 años	10	4	9
<b>TOTAL</b>	<b>47</b>	<b>18</b>	<b>25</b>

DESGLOSE DESPIDOS POR SEXO GRUPO ALTER (dato anual)			
AÑO	2021	2022	2023
Mujeres	19	6	10
Hombres	28	12	15
TOTAL	47	18	25

### Conciliación

Grupo Alter facilita la conciliación de la vida familiar y laboral adaptándose a las necesidades de cada empleado y cada puesto de trabajo. Las principales medidas de la conciliación laboral y familiar están disponibles para todo el Grupo, sin perjuicio de algunas exclusivamente reconocidas por oficina y país:

MEDIDAS DE CONCILIACIÓN LABORAL Y FAMILIAR	
FLEXIBILIDAD LABORAL	BENEFICIOS SOCIALES
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Horario flexible en entrada para el personal no a turnos.</li> <li>• Reducciones de jornada.</li> <li>• Permisos médicos.</li> <li>• Disfrute de vacaciones libres no marcadas en calendario.</li> <li>• Fraccionamiento de un día de vacaciones en horas.</li> <li>• Permisos no retribuidos de hasta 3 meses con reserva de puesto.</li> <li>• Adaptación del horario a las necesidades personales.</li> <li>• Jubilaciones parciales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ayudas económicas para necesidades familiares.</li> <li>• Ticket restaurante.</li> <li>• Ayuda al seguro médico.</li> <li>• Ayudas a familiares con minusvalías.</li> <li>• Ayudas para guardería (0-3 años).</li> <li>• Comedores para empleados y acuerdos con comedores cercanos según ubicaciones de los centros.</li> <li>• Becas por estudios.</li> <li>• Reconocimientos ginecológicos anuales.</li> </ul>

Durante el año 2020, se incorporó una hora de flexibilidad adicional (7:30 a 10:30 y de 16:30 a 19:30) debido al COVID, para el personal que lo necesite para el cuidado de sus hijos por motivo de acortamiento de horarios en escuelas o guarderías, ausencia de comedor, etc. Esta medida se ha mantenido durante el 2022 y durante el 2023.

Además, se ha implantado el teletrabajo como medida de conciliación en aquellos puestos en que se ha considerado posible.

## Formación

El **Grupo Alter** potencia la formación que ofrece a sus empleados, de manera que cada año pone en marcha un plan formativo que tiene por objetivo mejorar las competencias de los profesionales que integran la empresa, y actuar sobre cualquier aspecto mejorable.

Para el diseño del Plan de Formación se parte de una detección de necesidades específicas para cada una de las personas. Una vez detectadas las necesidades se integran en un Plan Global que se ejecuta a lo largo de año y al que se van incorporando las nuevas necesidades que se puedan identificar.

HORAS DE FORMACIÓN POR CATEGORÍA PROFESIONAL			
Categoría Profesional*	TOTAL		
	AÑO	2021	2022
Directores	313	2.133	<b>362</b>
Mandos Intermedios	6.033	8.374	<b>7.267</b>
Profesionales de Oficio	13.874	13.833	<b>10.366</b>
<b>TOTAL</b>	<b>20.220</b>	<b>24.340</b>	<b>17.995</b>

\*Agrupación de categorías establecidas en el Convenio General de la Industria Química Español resolución 7 de julio de 2021. Directores: Grupo 0, Mandos Intermedios: Grupos: 6 - 8, Profesionales de Oficio: Grupos: 1 - 5.

Este año se aprecia una disminución de las horas de formación respecto al año pasado, el cambio se debe a que en 2022 se realizó una gran cantidad de reciclaje de cursos por normativa. Por otro lado, en 2023 se ha dado prioridad a la formación específica de puesto y formación inicial para las nuevas incorporaciones de empleados a la plantilla.

Desarrollar y construir un equipo fuerte, con altos niveles de competencias profesionales, es la mayor responsabilidad de cualquier mando de la compañía. Por este motivo, la Política de Desarrollo de **Grupo Alter** apuesta por la promoción interna y el crecimiento de sus colaboradores, a través de la formación continuada y el acompañamiento. Se tiene muy presente, que el equipo de profesionales es quien consigue resultados y crea oportunidades.

## Organización del trabajo

La organización de los tiempos de trabajo viene recogida en los convenios laborales de aplicación.

El horario en las oficinas es de 8:00 a 9:30 y de 17:00 a 18:30. En las oficinas del centro de Mecos los viernes tienen jornada reducida. El personal de fábrica trabaja en tres turnos, de 7 a 15 horas, de 15 a 23 horas y de 23 a 7 horas, normalmente de lunes a viernes, con la excepción de Algrý Química donde la mayoría del colectivo trabaja en proceso continuo (7 días de trabajo, 5 días de descanso).

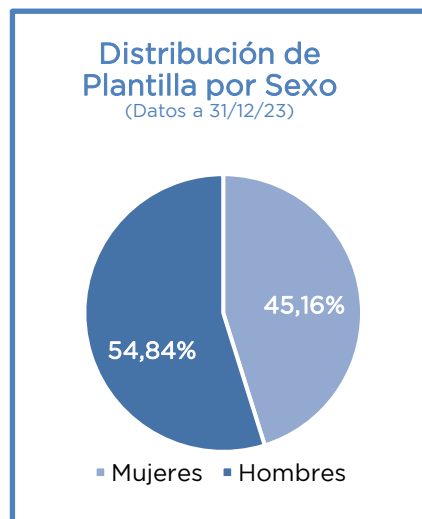
En cuanto a las vacaciones, el personal de oficinas tiene tres semanas de vacaciones en agosto y el resto a acordar. El personal que trabaja por turnos tiene vacaciones normalmente en los meses de julio y agosto, así como vacaciones en Navidad.

### 2.3 IGUALDAD Y DIVERSIDAD

Creemos en un espacio de trabajo donde la igualdad y la integración sean parte de nuestros valores corporativos.

**Grupo Alter** dispone de procedimientos documentados que garantizan la selección y contratación de su personal en igualdad de oportunidades y diversidad.

De las cinco sociedades del **Grupo Alter** que tienen la obligación de redactar planes de igualdad, Alter Farmacia ha finalizado completamente la redacción de un borrador y el resto se encuentra en diferentes estados de redacción.



**En 2023, el GRUPO ALTER ha contado con 5 personas con discapacidad en su plantilla de España (2 Laboratorios Alter S.A., 1 Alter S.L., 2 Alter Farmacia S.A.).**

### 2.4 SEGURIDAD Y SALUD

El **Grupo Alter** entiende la seguridad y salud de sus empleados como un elemento totalmente integrado en toda la organización y para cada uno de los empleados y colaboradores.

En este contexto, la formación continua es un elemento indispensable por lo que cada persona recibe un tipo de formación y con una frecuencia determinada en función de los riesgos de su puesto y de las necesidades detectadas en función de los indicadores de siniestralidad.

Prevención y Salud laboral	ESPAÑA			
	AÑO	2021	2022	2023
Nº total horas absentismo		80.416	100.733	<b>88.286,75</b>
Índice de gravedad accidentes*		0,65	0,6	<b>0,57</b>
Índice de frecuencia accidentes**		27,67	24,97	<b>31,52</b>
Índice de incidencia accidentes***		4,16	3,47	<b>4,28</b>
Enfermedades profesionales		0	0	<b>0</b>
% empleados cubiertos por convenio colectivo		100	100	<b>100</b>

INDICE DE GRAVEDAD (I.G)\*  
 $I.G = (N^{\circ} \text{ jornadas perdidas o no trabajadas} / N^{\circ} \text{ horas trabajadas}) \times 10^3$   
 INDICE DE FRECUENCIA (I.F)\*\*  
 $I.F = (N^{\circ} \text{ accidentes} / N^{\circ} \text{ horas trabajadas}) \times 10^6$   
 INDICE DE INCIDENCIA (I.I)  
 $I.I = (N^{\circ} / N^{\circ} \text{ de trabajadores}) \times 10^3$



A continuación, se muestran los datos del Grupo Alter en todos los países en los que opera.

Prevención y Salud laboral *	REPÚBLICA DOMINICANA, PANAMÁ, ITALIA, FRANCIA Y PORTUGAL			
	AÑO	2021	2022	2023
Nº total horas absentismo		14.605	10.908	15.087
Enfermedades profesionales		0	0	2
% empleados cubiertos por convenio colectivo		100	100	100

*\*No se considera significativo el índice de gravedad y de frecuencia en los países fuera de España al tener un bajo número de empleados.*

El **Grupo Alter** cuenta con una misma Mutua de Trabajo para todas las empresas en España mientras que la organización preventiva está conformada por la contratación de un servicio de prevención ajeno para las 4 especialidades. Se continúa cualificando paulatinamente, a personas como recurso preventivo en diversas sociedades del Grupo.

Además de los comités de seguridad y salud que las sociedades del Grupo mantienen, sociedades como Laboratorios Alter están desarrollando charlas de concienciación sobre PRL y Gestión Ambiental.

Adicionalmente, en el año 2023 Laboratorios Alter, S.A. ha registrado una mejora significativa en materia PRL al haber implementado un **Servicio de Prevención Propio** en la organización.

Laboratorios Alter, Grupo Solar de Samaniego y Alter SL investigan todos los accidentes laborales (con baja y sin baja) aunque no sea obligatorio por requisito legal.

El **Grupo Alter** ha implantado en el ejercicio 2023 el **Canal Interno de Información (CII)**, integrado en el SII, permite comunicar de manera confidencial e, inclusive, anónima hechos o conductas ilícitas o no éticas de quienes integran ALTER España y Portugal, así como formular consultas en materia de cumplimiento normativo.

## 2.5 COMPROMISO SOCIAL

### *Promoción del Empleo*

Con el objetivo de mejorar las oportunidades de los más jóvenes para encontrar su lugar en el mercado de trabajo, el **Grupo Alter** colabora con universidades, escuelas de negocio y centros de formación profesional e incorpora cada año personal en prácticas remuneradas a la plantilla de las empresas del Grupo.

En 2023 se han incorporado 10 personas en prácticas.

### *Proveedores Garantías de Servicio*

Para garantizar la relación con los proveedores, una relación de compromiso y servicio, el **Grupo Alter** lleva a cabo actuaciones que refuerzan la homologación de los mismos en base a criterios de cada sistema de gestión implantado.

Periódicamente son auditados siguiendo los criterios previamente establecidos teniendo en cuenta los resultados de las auditorías realizadas para mejorar esa relación basada en el compromiso con el desarrollo sostenible.

Todos los proveedores que trabajan con el **Grupo Alter**, cumplen con los criterios establecidos en materia de calidad y medio ambiente que son de aplicación en cada caso de acuerdo a los sistemas de calidad y medio ambiente certificados. No existen unos criterios definidos de aplicación a los proveedores en materia social y de igualdad.

# 3

# Medio Ambiente

### 3.1 GRUPO ALTER: COMPROMISO CON EL MEDIOAMBIENTE



**181.539 m<sup>3</sup>**  
Consumidos de  
agua



**704,92 T**  
Generados de  
Residuos No  
peligrosos



**981.857 €**  
Gasto  
medioambiental

Datos referidos a Laboratorios Alter, Algry Química y Alter Farmacia.

El **Grupo Alter** fabrica y controla una amplia variedad de productos utilizando procesos de fabricación respetuosos con el medio ambiente. Contamos con maquinaria y tecnología de vanguardia y con un equipo de profesionales altamente cualificados que aplican eficazmente unos estrictos procesos de evaluación, control y mejora ambientales.

Para ellos contamos con Sistemas de Gestión Ambiental certificados con la norma UNE EN ISO 14001 en las empresas en las que existe una mayor interacción ambiental:

- Laboratorios Alter.
- Algry Química.
- Alter Farmacia.

El **Grupo** cuenta con un equipo de profesionales cuya misión va dirigida a la prevención de riesgos ambientales, trabajando tanto en el mantenimiento del Sistema de Gestión medioambiental como en la implantación en fábrica del Plan de Mantenimiento, favoreciendo así una gestión ambiental responsable.

Gran parte de la plantilla tiene alguna responsabilidad en relación con la prevención de riesgos ambientales en especial el personal dedicado a la fabricación y mantenimiento de los equipos e instalaciones, el personal de limpieza y los puestos relacionados con los sistemas de gestión implantados.

Los datos aportados en materia ambiental incluyen los aspectos ambientales controlados mediante los Sistemas de Gestión ISO 14001 certificados. El centro empresarial de Grupo Solar de Samaniego no se encuentra certificado mediante la ISO 14001, pero se realiza un seguimiento ambiental de aspectos ambientales. En el anexo II se detallan los datos no incluidos.

### 3.2 MEDIDAS FRENTE AL CAMBIO CLIMÁTICO

En su compromiso con el medio ambiente, dentro del **Grupo Alter** se ponen en marcha numerosas medidas con el objetivo de prevenir o reducir la contaminación atmosférica, como consecuencia de su actividad:

- Emisiones de CO2.
- Gases de efecto invernadero.
- Compuestos Orgánicos Volátiles (COVs.)
- Contaminación lumínica y ruido.

A continuación, se describen las principales medidas implantadas por las empresas del Grupo:

***Laboratorios Alter***

Laboratorios Alter, S.A., entre sus fuentes de energía, cuenta con dos calderas de combustible gasóleo C. Ambos suponen focos de emisiones al aire, sujetos a una Autorización de la que dispone Laboratorios Alter. Semanalmente se controlan los niveles de gasoil y se realizan los planes de mantenimiento oportunos realizados por la subcontrata encargada. Adicionalmente las calderas pasan una inspección reglamentaria cada cinco años.

Laboratorios Alter, controla y verifica periódicamente los valores de emisiones, tratando las desviaciones que puedan producirse sobre lo planificado.

EMISIONES DE GASES ALCANCE 1						
Partículas	Foco	Emisiones (mg/ Nm <sup>3</sup> )			Variación de las emisiones (mg/ Nm <sup>3</sup> )	Valores límite para cada uno de los parámetros
		2021	2022	2023	2022 - 2023	
NO <sub>x</sub>	Foco 1	314	356	290	-66	450
	Foco 2	387	424	310	-114	
	<b>TOTAL</b>	701	780	600	-180	
SO <sub>2</sub>	Foco 1	51	53	45	-8	180
	Foco 2	54	12	63	51	
	<b>TOTAL</b>	105	65	108	43	
CO	Foco 1	15	14	20	6	500
	Foco 2	12	12	28	16	
	<b>TOTAL</b>	27	26	48	22	

Los cálculos de emisiones de Alcance 1 se basan en estudio de una OCA acreditada.

Asociado al consumo anual de combustible utilizado en las calderas de vapor, se calculan las emisiones de CO<sub>2</sub> derivadas del uso gasóleo y clasificadas como Emisiones directas de **Alcance 1**. Derivado del uso de vehículos que tienen asignados los delegados se calculan las emisiones asociadas a los viajes de negocio realizados por los mismos, emisiones de Alcance 1. En **2022** se generaron **532,88 T CO<sub>2</sub> eq.** (para un total de 4.440.701 km recorridos y 190 vehículos). En **2023** se generaron un total de **450,95 T CO<sub>2</sub> eq.** (para un total de 3.757.875 km recorridos y 196 vehículos).

EMISIONES DE GASES			
Emisiones Alcance 1	Emisiones (T CO2 eq)		
	2021	2022	2023
Consumo de calderas de vapor	1.240	1.091	1.263
Uso de vehículos para viajes de negocio	-	532,88	450,95

Derivado del uso de vehículos que tienen asignados los delegados se calculan las emisiones asociadas a los viajes de negocio realizados por los mismos, emisiones de **Alcance 1**.

Con respecto a las emisiones de **Alcance 2**, las emisiones generadas derivadas del consumo eléctrico en 2023 han sido de **939,78 T CO<sub>2</sub> eq**.

Se observa un aumento de las emisiones de Alcance 1 relacionada con el aumento consumo de combustible de

### Contaminación Acústica

En 2020 se realizaron mediciones de ruido externo por parte del Ayuntamiento de Madrid en la zona de las compactadoras de residuos. Se verificó que los valores de nivel sonoro obtenidos eran adecuados y se encontraban dentro de los parámetros permitidos tanto en horario nocturno como diurno. Ni en 2022 ni 2023 se han realizado mediciones acústicas por no ser obligatorias legalmente salvo denuncia o queja.

### Algry Química

Algry Química dispone de Autorización Ambiental Integrada (AAI), de acuerdo a la Ley 16/2002 y la Ley 7/2007, en la que se establece el condicionado ambiental aplicable a la instalación garantizando la prevención y el control integrado de la contaminación. Dicha Autorización fue actualizada en 2021 para su adaptación a los Documentos de Conclusiones sobre las Mejores Técnicas Disponibles para los Sistemas Comunes de Tratamiento y Gestión de Aguas y Gases Residuales en el Sector Químico (MTD CWW) y al Decreto 109/2015 por el que se aprueba el Reglamento de Vertidos en Andalucía.

Algry Química cuenta con 2 focos de emisión donde son tratados los gases residuales procedentes del proceso de fabricación antes de su salida a la atmósfera. Dichos focos están sometidos a control externo por OCA, no utilizándose en ningún de ellos combustible.

Las únicas emisiones directas de CO<sub>2</sub> que se producen provienen del consumo de gasóleo de carretillas y grupo electrógeno.

**La carga anual de Compuestos Orgánicos Volátiles distintos del metano (COVNM) ha sido de 1.431 kg/año.**  
\*Dato obtenido por inspección ECCMA

Las emisiones atmosféricas generadas por Algry Química procedentes de su proceso productivo son compuestos orgánicos volátiles, no generándose gases de efecto invernadero. Los resultados obtenidos en 2023 de estos compuestos cumplen con los valores límites horarios establecidos en la AAI y con los anuales.

En la siguiente tabla se reportan las toneladas de CO2 emitidas a la atmósfera de **Alcance 1** (procedentes del consumo de gasóleo y de las emisiones fugitivas de los sistemas de climatización).

EMISIONES DE GASES			
Emisiones	Emisiones (T CO2 eq) *		
	2021	2022	2023
<b>Emisiones Alcance 1</b>	8,8	9,1	<b>11,0</b>

*\*Factores de emisión registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono del ministerio para transición ecológica. Factor de emisión Alcance 1 (Versión 15 de junio 2020): 2,467 Kg CO2/l.*

Las emisiones de **Alcance 2**, incluyen las emisiones de CO2 indirectas derivadas de la generación de la electricidad consumida, así como del vapor empleado como fuente de calor para los equipos de proceso:

EMISIONES DE GASES			
Emisiones Alcance 2	Emisiones (T CO2 eq) *		
	2021	2022	2023
<b>Consumo de Vapor</b>	991	1.018	<b>932</b>
<b>Consumo de Electricidad</b>	No disponible	753	<b>683</b>
<b>TOTAL</b>	<b>991</b>	<b>1.771</b>	<b>1.615</b>

*\* Factor de emisión Alcance 2 (2022): 0,07845 Kg CO2/ kWh. El resto de las emisiones no son significativas.*

Los efluentes gaseosos generados en las instalaciones son separados en dos líneas de tratamiento en base a su origen y composición, antes de su emisión al exterior, ya depurados y conformes a la legislación vigente. También se realiza el venteo de los tanques de productos tóxicos como el metanol, ácido clorhídrico y óxido de etileno. El transporte de los productos y materias primas es realizado por terceros por lo que no se dispone de datos de las emisiones correspondientes.

En 2023 se ha finalizado la inversión para la sustitución de las torres de lavado, así como en la incorporación de placas fotovoltaicas, que comenzó en 2022.

### Contaminación Acústica

No ha sido necesario realizar mediciones.

Alter Farmacia

Entre las medidas implantadas en Alter Farmacia, para reducir las emisiones de carbono, se encuentran:

- Uso de Gas Natural en el funcionamiento de la caldera, por tratarse de la energía que menos CO2 emite a la atmósfera.
- Consumo de gasóleo solo en casos de emergencia para el funcionamiento del grupo electrógeno.
- Prevención y control de las emisiones de carbono mediante la implantación de un Plan de Mantenimiento Preventivo de cada fábrica y de servicios generales, en el que se incluyen los equipos que contienen gases fluorados, equipos de refrigeración por amoníaco y calderas de gas natural.

Alter Farmacia cuenta con 8 focos de emisión sometidos a control externo de los cuales 4 utilizan como combustible Gas Natural y los otros 4 no utilizan ningún combustible ya que son de extracción de aire.

Periódicamente se realizan inspecciones de los focos de emisión de las instalaciones de Alter Farmacia. La frecuencia de estas inspecciones depende de la clasificación que tenga cada foco.

En el 2019, se obtiene la autorización administrativa establecida en la Ley 34/2007, de 15 de noviembre, de calidad del aire y protección de la Atmósfera (28-APCA-2019/00016).

A continuación, se muestran los valores de emisión de la última inspección realizada por la OCA realizada en junio de 2021, cuyos valores se encuentran entro de los límites establecidos en la Autorización Administrativa con referencia 28-APCA2019/00016

EMISIONES DE GASES ALCANCE 1							
	FOCO N 1 Generador de vapor	FOCO N 2 Generador de vapor	FOCO N 3 Extracción del vapor y aire del secadero	FOCO N 4 Extracción del vapor y aire del secadero	FOCO N 5 Extracción del vapor y aire del secadero	FOCO N 8 Calentador de aire	FOCO N 9 Caldera de agua caliente
CO (mg / m <sup>3</sup> N)	2	28	--	--	--	5	5
<b>VLE</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>--</b>	<b>--</b>	<b>--</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
NOX (mg/m <sup>3</sup> N)	72	91	--	--	--	76	71
<b>VLE</b>	<b>450</b>	<b>450</b>	<b>--</b>	<b>--</b>	<b>--</b>	<b>450</b>	<b>450</b>
Partículas (mg/ m <sup>3</sup> N)	--	--	1	1,1	1,1	--	--
<b>VLE</b>	<b>--</b>	<b>--</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>--</b>	<b>--</b>

Asimismo, anualmente se contabilizan las toneladas de CO2 emitidas a la atmósfera procedentes del consumo de gas natural y se revisa las posibles fugas de gases contaminantes que hayan podido suceder procedentes de las instalaciones frigoríficas. (Emisiones por fugas en 2023: 118 tCOe). Ni en el año 2021 ni el año 2022 hubo fugas.



EMISIONES DE GASES			
Emisiones Alcance 1	Emisiones (T CO2 eq) *		
	2021	2022	2023
Consumo de gas natural	4.707	4.474	5.546
Uso de vehículos del área comercial	-	140	126
Gases refrigerantes	-	-	118

Todas las mediciones de emisiones de gases de Alcance 1 se consideran aceptables, ya que ninguna supera el Valor Límite de Emisión (VLE).

EMISIONES DE GASES			
Emisiones Alcance 2	Emisiones (T CO2 eq) *		
	2021	2022	2023
Consumo de Electricidad	1.604	1.583	2.006

### Contaminación Acústica

En 2022 se realizaron mediciones de ruido de forma interna, estando por debajo del límite legal. En 2023, no se ha realizado ninguna medición de ruido.

### 3.3 ECONOMÍA CIRCULAR Y MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS

El **Grupo Alter** consciente de la generación de residuos que su actividad provoca, tiene establecido procedimientos de gestión y medidas de reducción orientados a la prevención y gestión de residuos.

Alter Farmacia, Algry Química y Laboratorios Alter cuentan con Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001 que integran en sus procesos procedimientos para la prevención, reducción y gestión de los residuos generados.

Las medidas que incluye el propio Sistema están orientadas a:

- La reutilización.
- El reciclado.
- La valorización.
- Y la eliminación, por último, de los residuos generados por parte de los gestores autorizados a los que éstos se entregan.

Los residuos generados, son segregados en origen, en función de su naturaleza según lo establecido en el Sistema de Gestión Ambiental, de forma que se evite su contaminación con otros residuos, facilitando su recuperación, reciclaje y valorización.

Alter Farmacia cuenta además con procesos específicos para la Gestión de Subproductos Animales No Destinados a Consumo Humano (SANDACH), que garantiza su gestión por gestores autorizados, para transformarlo y utilizarlo como materia prima para pienso de alimentación animal. Para ello cuenta con Registro Sanitario como empresa alimentaria y de alimentos que suministra materia prima para pienso.

Laboratorios Alter dispone, en cada una de las áreas generadoras de residuos, de Procedimientos Normalizados de Trabajo que describen como gestionar diferentes tipos de residuos, además elabora y realiza el seguimiento del Estudio de minimización de residuos correspondiente de acuerdo con el Real Decreto 952/1997, de 20 de junio.

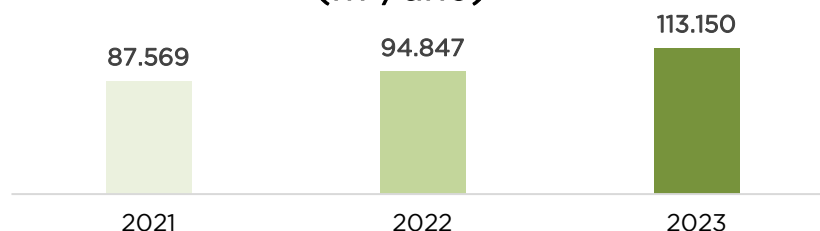
Laboratorios Alter, gestiona los residuos generados conforme al procedimiento de control operacional incluido en el Sistema de Gestión Ambiental. Además, para cada una de las áreas generadoras de residuos se establecen Procedimientos Normalizados de Trabajo (PNT) que describen como gestionar los diferentes tipos de residuos.

En Algry Química el material que se recupera de su actividad es Metanol: 60 % de metanol recuperado / metanol consumido en 2023.

Descripción	Laboratorios Alter			Alter Farmacia*			Algry Química		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Residuos peligrosos generados (T)	95	70	39	9	12	16	1.074	912	998
% de residuos peligrosos reciclados o valorizados	49	22	38	33	28	18	50	52	50
Residuos no peligrosos generados (T)	118	149	226	601	312	382	62	82	96
% de residuos no peligrosos reciclados o valorizados	89	83	88	98	60	98	55	65	91

\*Adicionalmente, Alter Farmacia ha generado 351 T de Subproductos en 2021, 307 T en 2022 y 426,57 T en 2023.

### Vertido total aguas residuales (m<sup>3</sup>/año)\*



\* Vertidos correspondientes a Laboratorios Alter, Alter Farmacia (dato de vertido consolidado) y Algry Química

Los vertidos realizados son medidos por caudalímetro. Laboratorios Alter, previo al vertido a la red pública, realiza un pretratamiento de los vertidos mediante balsa de homogeneización.

Alter Farmacia previo al vertido a la red pública, realiza un pretratamiento de los vertidos mediante depuración física, química y biológica. El dato del agua residual vertida para el año 2023 es de 91.111 m<sup>3</sup>. Para el año 2021 es 66.871 m<sup>3</sup> y para el año 2022 es 69.695 m<sup>3</sup>.

En Algry Química, una vez depurado, el efluente se vierte a la conducción de vertido de la instalación industrial contigua, tras pasar por el punto de control, mediante la cual se realiza el vertido al Dominio marítimo-terrestre.

El compromiso de **Algry Química** con la prevención en la generación de residuos queda plasmado en los diferentes Planes de Minimización de Residuos elaborados desde 2005, realizándose la evaluación del cumplimiento de sus objetivos de forma anual. Actualmente se encuentran en curso las medidas previstas en el Plan de Minimización de Residuos para el periodo 2021-2024.

En julio de 2021, **Alter Farmacia** presentó el Plan de Minimización de Residuos correspondiente al periodo 2021-2024.

En octubre de 2020, **Laboratorios Alter** presentó un Plan de Minimización de Residuos correspondiente al periodo 2021-2024.

### 3.4 USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS

**Grupo Alter** aboga por un uso racional y sostenible de los recursos, y establece medidas para mejorar la eficiencia energética y de uso de materias primas.

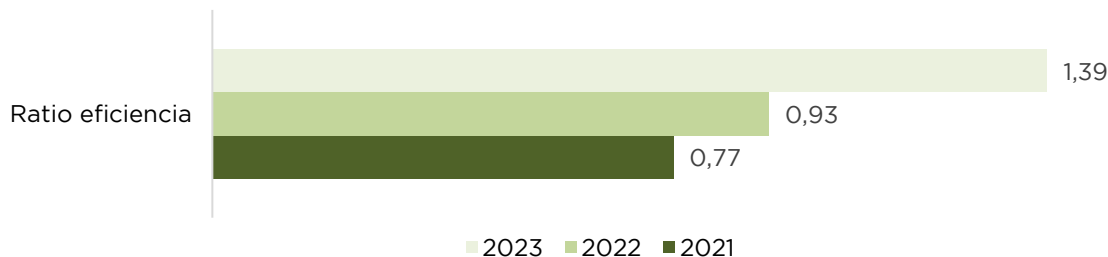
#### Laboratorios Alter

Descripción	CONSUMO DE AGUA (m <sup>3</sup> )		
	2021	2022	2023
Consumo total red pública	19.554	19.514	28.430*
Consumo pozo	4.741	2.582	1.946
Volumen total de agua reciclada y reutilizada	2.628	4.288	4.332

*\*El aumento del consumo se ha producido por una fuga de agua en la instalación.*

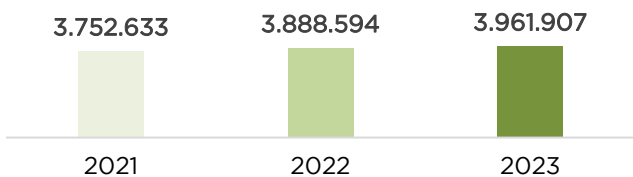
El volumen de agua recuperada de la planta de agua purificada que no entra en el proceso productivo se aprovecha para el riego de las especies arbóreas existentes en el centro de Mateo Inurria. 30.

### Evolución eficiencia consumo de agua en litros/ unidad fabricada

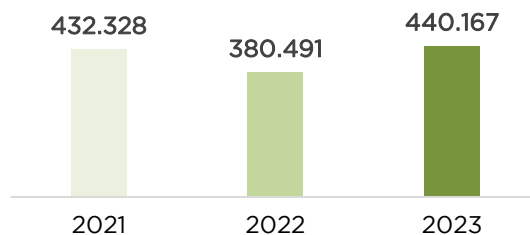


Si relativizamos el consumo de agua de los últimos tres años frente a las unidades fabricadas, se observa un pequeño aumento de la ratio de eficiencia en 2023 con respecto a los años anteriores.

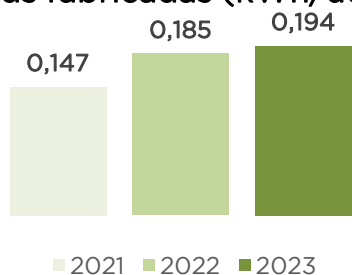
#### Consumo electricidad (kWh)



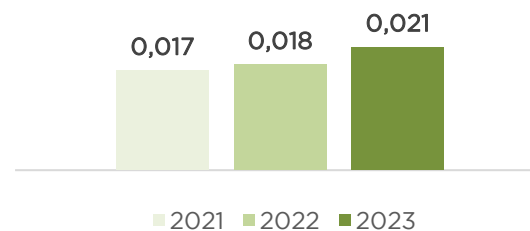
#### Consumo gasóleo (litros)



#### Evolución de ratio de consumo eléctrico frente a uds fabricadas (kWh/ud)



#### Evolución de ratio de gasoil frente a uds fabricadas (l/ud)



Como se ha visto, la nueva planta de Meco ha llevado a cabo mejoras para seguir avanzando hacia la sostenibilidad.

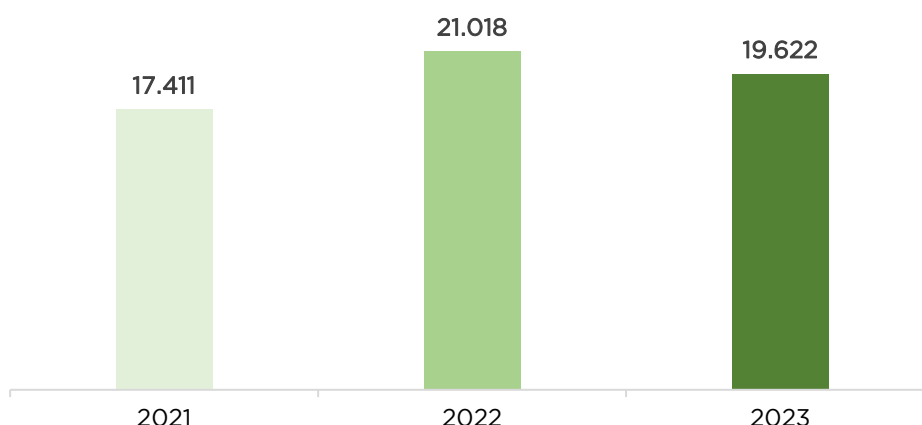
Cada cuatro años, se realiza una auditoría energética en cumplimiento de la Directiva Europea de Eficiencia Energética 2012/27/UE, cuyo objetivo es identificar oportunidades de ahorro que posteriormente puedan ser llevadas a cabo. El alcance de dichas auditorías incluye todas las fuentes de energía empleadas (electricidad, agua y gasóleo). La última auditoría se realizó en Noviembre de 2020.

### Algry Química

Dentro de las medidas para mejorar la eficiencia en el consumo de materias primas, cabe destacar que uno de los objetivos es la **reducción del consumo de materias primas mediante la recuperación de disolventes usados (metanol) para proceso**, reduciendo de esta forma, el consumo de materias primas originarias y aumentando el ciclo de vida útil de las mismas.

Descripción	2021	2022	2023
Consumo Óxido de Etileno (T)	1.201	994	840
Consumo Ácido Clorhídrico(T)	2.606	1.996	1706
Consumo Trimetilamina (T)	1.603	1.304	1099
Consumo Metanol (T)	189	241	230
Consumo Ácido L-Tartarico (T)	456	412	240

### Consumo total de agua (m<sup>3</sup>)\*



*\*Nota: Incluye consumo de agua (12.707 m<sup>3</sup>) y vapor (6.914 m<sup>3</sup>). El agua de consumo procede de agua residual y no incluye agua de consumo del personal no medida por su baja relevancia.*

Descripción*	CONSUMO ENERGÉTICO		
	2021	2022	2023
Consumo electricidad (kWh)	3.002.075	2.788.000	2.502.000
Consumo gasóleo (litros)	3.560	4.320	4.459

*\*Nota: El Gasóleo para carretilla y grupo electrógeno. Densidad del gasóleo 820 kg/m<sup>3</sup>. En 2023, el consumo de red es de 2.502 MWh y el consumo de energía generada de las placas fotovoltaicas es de 89,554 MWh.*

RATIOS DE CONSUMO ENERGÉTICO			
Descripción	2021	2022	2023
T de vapor / T Producción	0,94	1,00	1,00
T Gasóleo /T Producción	0,0004	0,0005	0,0006
MWh Energía / T Producción	0,38	0,38	0,39

Cada cuatro años, se realiza una auditoría energética en cumplimiento de la Directiva Europea de Eficiencia Energética 2012/27/UE, transpuesta en España como Real Decreto 56/2016. Asimismo, se ha realizado siguiendo los preceptos de las normas UNE-EN 16247 e ISO 50002. El alcance de esta auditoría incluye todas las fuentes de energía empleadas (electricidad, vapor y gasoil), siendo su objetivo identificar oportunidades de ahorro que posteriormente puedan ser llevadas a cabo. La última auditoría se realizó en noviembre de 2020.

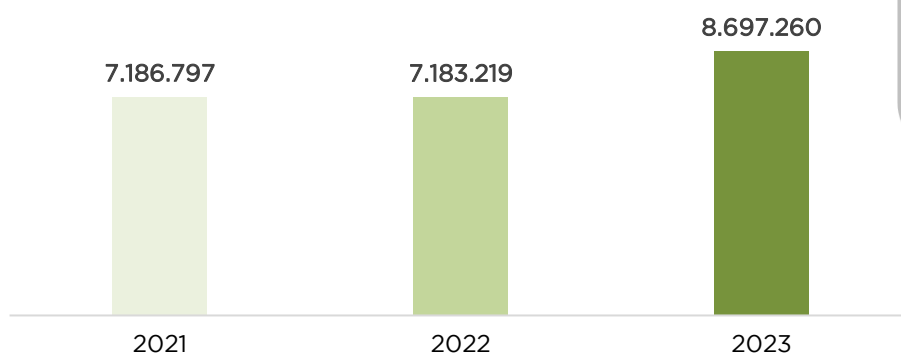
*Alter Farmacia*

Alter Farmacia, monitoriza y analiza los consumos de materias primas en producción para detectar desviaciones, estableciendo objetivos para reducir las mermas de materias primas de que se producen.

Descripción	CONSUMO DE AGUA (m³)		
	2021	2022	2023
Consumo total	87.481	99.770	132.887
Volumen total de agua reciclada y reutilizada*	<p><b>Fábrica de papillas y Potitos ®:</b> sin dato. Se recupera el aclarado intermedio y el final de todas las limpiezas CIP</p> <p><b>Fábrica de leches:</b> sin dato. Se recupera el aclarado intermedio y el final de todas las limpiezas CIP excepto Torre de Secado.</p>	<p><b>Fábrica de papillas y Potitos ®:</b> sin dato. Se recupera el aclarado intermedio y el final de todas las limpiezas CIP</p> <p><b>Fábrica de leches:</b> sin dato. Se recupera el aclarado intermedio y el final de todas las limpiezas CIP excepto Torre de Secado.</p>	<p><b>Fábrica de papillas y Potitos ®:</b> sin dato. Se recupera el aclarado intermedio y el final de todas las limpiezas CIP</p> <p><b>Fábrica de leches:</b> sin dato. Se recupera el aclarado intermedio y el final de todas las limpiezas CIP excepto Torre de Secado.</p>

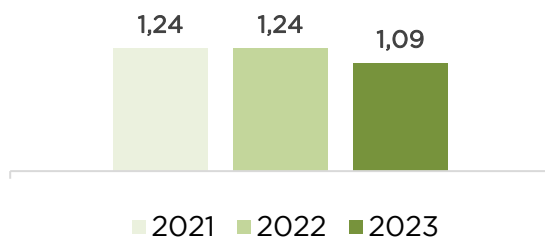
- Dato estimado en base al 10% del consumo de agua en CIP de lavados.
- El agua que se consume es captada de la red pública.

### Consumo electricidad (kWh)



Para el 2023, está incluido un consumo de 1.202.998 kWh procedente de la instalación paneles solares de energía fotovoltaica.

### Evolución de ratio de consumo eléctrico frente a kg fabricados (kWh/kg)



El consumo de las materias primas más consumidas para el año 2023 han sido:

Consumo de materias primas principales			
Descripción	2021	2022	2023
Lactosa (kg)	779.487	897.375	1.091.955
Maltodextrina (kg)	1.090.000	812.543	991.407

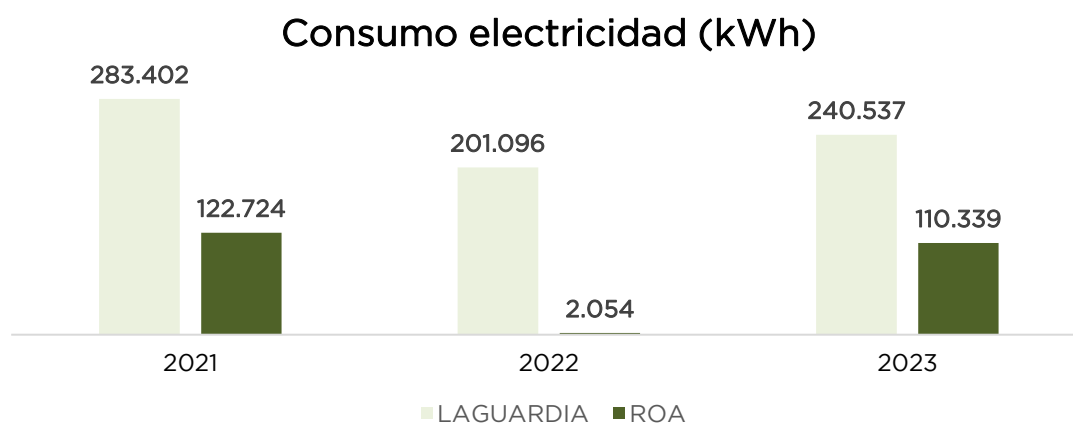


**Medidas de Eficiencia Energética actuales**



*Bodegas Solar de Samaniego*

Descripción	CONSUMO DE AGUA (m <sup>3</sup> )		
	2021	2022	2023
Bodega ROA	1.885	2.054	2.061
Bodega LAGUARDIA	1.955	1.535	1.756
TOTAL	3.840	3.589	3.817



Este año el distribuidor de energía no asegura la garantía de origen de la electricidad, por lo que se generan emisiones de Alcance II: **23,06 TCO<sub>2</sub> Roa, 54,36 TCO<sub>2</sub> Laguardia.**

### 3.5 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

El **Grupo Alter** sabe de la importancia que tiene el impacto de sus actividades en el entorno natural, y toma medidas para preservar y proteger la biodiversidad adyacente. En este contexto tienen especial relevancia las instalaciones de Algrý Química.

En 2023 no se han producido situaciones de emergencias o situaciones anormales que pudieran afectar al medioambiente o a la biodiversidad.

El entorno de las instalaciones de Algrý Química se caracteriza por la presencia de importantes espacios de interés ambiental como el Estero de Domingo Rubio, la Dehesa del Estero y Montes de Moguer, la Zona Especial de Conservación (ZEC) Estuario del Río Tinto, las Marismas del Odiel (que forma parte, además, del listado de humedales RAMSAR y de la Reserva de la Biosfera Marismas del Odiel), y el espacio protegido Lagunas de Palos y Las Madres.

La distribución de estos espacios en el ámbito se muestra en la siguiente foto:



El impacto de la actividad en su localización actual ha sido valorado por la administración en el proceso de otorgamiento de su **Autorización Ambiental Integrada**, la cual le permite realizar su actividad, encontrándose próxima a los espacios protegidos arriba mencionados.

De forma conjunta con el resto de las empresas asociadas, Algrý Química desarrolla un **Plan de Control del Medio Receptor** afectado por el vertido hídrico, mediante el cual se analiza el impacto de los vertidos en las aguas, sedimentos y organismos vivos.

Adicionalmente, dispone de **Análisis de Riesgos Medioambientales**, mediante el cual se ha identificado el Escenario de Referencia y determinando la cuantía de la Garantía Financiera según establece la Ley 26/2007.

## Anexos

- **Acerca de este Informe**
- **Datos económicos**
- **Índice contenidos Ley 11/18**

## ACERCA DE ESTE INFORME

Este es el sexto año que el **Grupo Alter** publica su **INFORME DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA** de acuerdo a la Ley 11/18 y utilizando de base los contenidos definidos en **GRI Standards** de aplicación.

Con este informe, **el Grupo Alter**, en un ejercicio de transparencia con sus grupos de interés, rinde cuentas de sus compromisos en materia de sostenibilidad bajo un enfoque económico, social y ambiental. En el mismo se incluye toda la información no financiera de acuerdo a la Ley 11/ 18 y aquella no incluida ha sido justificada en el índice de contenidos. Esta información será incluida progresivamente en próximos informes.

Los contenidos de este informe hacen referencia a los datos comprendidos desde 1 de enero al 31 de diciembre de 2023 y cubren todas las actividades de la Organización.

**Materialidad:** Los contenidos del informe han sido determinados en base a los asuntos materiales identificados por las distintas Direcciones de El **Grupo Alter** y los exigidos por la Ley 11/18 de 28 de diciembre sobre información no financiera.

Entre los asuntos materiales identificados destacamos:

Aspectos relevantes	
✓	Empleo
✓	Seguridad y Salud
✓	Ética
✓	Formación
✓	Gestión medioambiental

DATOS ECONÓMICOS

GRUPO ALTER

BENEFICIOS POR PAIS (EUROS)			
Descripción	IMPORTE		
	2021	2022	2023
España	20.648.974	18.653.101	<b>29.151.309</b>
Portugal	1.083.921	551.722	<b>658.796</b>
Francia	212.203	147.206	<b>176.584</b>
Italia	415.099	426.668	<b>450.583</b>
República Dominicana	516	165.853	<b>66.094</b>
<b>TOTAL</b>	<b>22.360.713</b>	<b>19.944.550</b>	<b>30.503.366</b>

TOTAL GRUPO ALTER (EUROS)						
Descripción	Nº			IMPORTE		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Sanciones /importe de sanciones	31	28	<b>7</b>	47.344	27.942,83	<b>3.710</b>
Impuestos pagados (GASTO IS)	-	-		4.546.121	5.723.113	<b>8.173.343</b>
Subvenciones públicas recibidas	-	-	-	16.516	49.212,59	<b>52.828,75</b>

REMUNERACIONES GRUPO ALTER

DATOS REMUNERACIÓN GRUPO ALTER*			
Descripción*	2021 **	2022 **	2023**
Remuneración media mujeres	41.469 €	41.980 €	41.390 €
Remuneración media hombres	46.695 €	45.852 €	45.676 €
Remuneración directores	117.032 €	113.279 €	114.280 €
Remuneración mandos intermedios	60.534 €	60.101 €	57.855 €
Remuneración profesionales oficios	37.018 €	37.165 €	36.940 €
Brecha Salarial	8,25 %	8,44 %	9,38%
Remuneración media de consejeros y directivos mujeres	113.541 €	123.864 €	119.335 €
Remuneración media de consejeros y directivos hombres	127.558 €	123.823 €	121.337 €

EVOLUCIÓN REMUNERACIÓN (%)			
Categoría Profesional	2021	2022	2023
Mandos Intermedios	3,06 %	-0,72 %	-3,74%
Profesionales de Oficio	1,13 %	0,40 %	-0,61%
Mujeres	3,08 %	1,23 %	-1,40%
Hombres	3,44 %	-1,81 %	-0,38%
Consejeros y directivos mujeres	4,72 %	9,09 %	-3,66%
Consejeros y directivos hombres	3,90 %	-2,93 %	-2,01%

REMUNERACIÓN MEDIA POR EDAD	
EDAD (años)	2023
<30	26.114 €
30-50	53.390 €
>50	40.738 €
TOTAL GENERAL	43.551 €

\*El cálculo de la remuneración media se realiza excluyendo la persona mejor pagada.

La remuneración de consejeros y directivos incluye salario fijo y salario variable por ventas y consecución de objetivos.

**Brecha Salarial Efectiva:** (salario medio hombres-salario medio mujeres) /salario medio hombres).

\*\*No incluye la percepción de indemnizaciones ni las aportaciones a los sistemas de previsión a largo plazo ya que en la política de retribución del Grupo no existen las aportaciones a sistemas de previsión..

ÍNDICE CONTENIDOS LEY 11/18

Información a reportar		Cumplimiento
Descripción del modelo de negocio	Entorno empresarial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apartado 1.1., 1.2, 1.3</li> </ul>
	Organización y estructura	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apartado 1.1., 1.2, 1.3</li> </ul>
	Mercados en los que opera	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apartado 1.2</li> </ul>
	Objetivos y estrategias	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apartado 1.2, 1.4, 2.1., 3.1</li> </ul>
	Principales factores y tendencias que pueden afectar a su evolución	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apartado 1.2</li> </ul>
Descripción de las políticas y riesgos	Procedimientos para la identificación, evaluación prevención y atenuación de los riesgos e impactos significativos. Gestión de dichos riesgos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apartado 1.4</li> </ul>
Principales riesgos vinculados a las actividades del grupo	Productos o servicios que puedan tener efectos negativos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apartado 1.2, 1.4</li> <li>• Los riesgos identificados son de cuatro tipos: Riesgos de Calidad de Producto y Servicio, Riesgos de Seguridad Alimentaria, Riesgos Medioambientales, Riesgos de Seguridad y Salud de los Empleados.</li> </ul>



Información a reportar		Cumplimiento
Enfoque de gestión	Información detallada sobre la gestión ambiental que se realiza y los aspectos ambientales significativos. Procedimientos de evaluación o certificación ambiental, aplicación del principio de precaución.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apartado 3.1, 3.3</li> </ul>
	Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apartado 3.1</li> </ul>
	Recursos dedicados a gestión ambiental	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apartado 3.1</li> </ul>
Contaminación	Medidas para prevenir, reducir o reparar emisiones de carbono.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dada su actividad, Alter S.L. y Solar de Samaniego, no tienen emisiones significativas.</li> </ul>
	Contaminación por ruido y contaminación lumínica	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apartado 3.2.</li> <li>Dada su actividad, las empresas del Grupo Alter no han requerido poner en marcha medidas específicas relacionadas con la contaminación lumínica, ya que, aun teniendo turnos nocturnos, no existen focos de luz al exterior significativos.</li> </ul>
Economía circular y prevención y gestión de residuos	Residuos Generados	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los datos de consumo de agua, generación de residuos peligrosos e inversión ambiental incluidos corresponden a Laboratorios Alter, Algry Química y</li> </ul>

Información a reportar		Cumplimiento
		Alter Farmacia. Solar de Samaniego, no se considera significativo dada su actividad.
	Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, recuperación y eliminación de deshechos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apartado 3.3.</li> </ul>
	Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	<ul style="list-style-type: none"> <li>En 2023, no se han puesto en marcha medidas significativas para evitar el desperdicio de alimentos.</li> </ul>
Uso sostenible de recursos	Consumo de agua y suministro de agua	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apartado 3.3.</li> </ul>
	Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia en su uso	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apartado 3.4. Se aportan datos de Algry Química y Alter Farmacia que son los únicos significativos dado su carácter químico.</li> </ul>
	Consumo directo e indirecto de energía	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apartado 3.4.</li> </ul>
	Uso de energías renovables	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apartado 3.4.</li> </ul>
Cambio climático	Elementos importantes de emisiones de GASESs	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apartado 3.2.</li> </ul>
	Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apartado 3.2.</li> </ul>

Información a reportar		Cumplimiento
		<ul style="list-style-type: none"> <li>La organización planteará las cuestiones relativas al cambio climático en su análisis de contexto, así como la identificación de los requisitos que las partes interesadas pueden tener al respecto, en futuras revisiones de su contexto, según la cláusula 4, común a todas las normas ISO relevantes.</li> </ul>
	Metas de reducción de GASESs a medio y largo plazo y medios	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apartado 3.2.</li> </ul>
Biodiversidad	Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apartado 3.5.</li> </ul>
	Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apartado 3.5.</li> </ul>
Empleo	Nº total y distribución de empleados por sexo, edad, país, clasificación profesional	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apartado 2.1.</li> </ul>
	Nº total y distribución de modalidades de contrato de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apartado 2.2.</li> </ul>
	Promedio anual de contratos indefinidos, temporales, tiempo parcial, por sexo, edad y clasificación profesional	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apartado 2.1.</li> </ul>
	Nº despidos por sexo, edad y clasificación profesional	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apartado 2.2.</li> </ul>

Información a reportar		Cumplimiento
	Remuneraciones medias y evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional	<ul style="list-style-type: none"> <li>ANEXO. Datos Económicos.</li> </ul>
	Brecha salarial	<ul style="list-style-type: none"> <li>ANEXO. Datos Económicos.</li> <li>Se ha calculado la brecha salarial efectiva</li> </ul>
	Remuneración de puestos de trabajo iguales o media de la sociedad	<ul style="list-style-type: none"> <li>De acuerdo con el Convenio de Químicas, los puestos de trabajo de un mismo GP se entienden equivalentes y homogéneos.</li> </ul>
	Remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo	<ul style="list-style-type: none"> <li>ANEXO. Datos Económicos.</li> </ul>
	Políticas de desconexión laboral	<ul style="list-style-type: none"> <li>En la actualidad no existen políticas de desconexión laboral por no considerarse necesarias.</li> </ul>
	Nº de Empleados con discapacidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apartado 2.3.</li> </ul>
Organización del trabajo	Organización del tiempo de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apartado 2.2.</li> </ul>

Información a reportar		Cumplimiento
	Número de horas de absentismo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apartado 2.4.</li> </ul>
	Medidas de conciliación	<ul style="list-style-type: none"> <li>No existen planes de jubilación.</li> </ul>
Salud y seguridad	Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apartado 2.4.</li> <li>Mutua: FREMAP</li> <li>SPA: Quirón Prevención (en las 4 especialidades)</li> <li>Comité de Seguridad y Salud en Laboratorios Alter, S.A.</li> </ul>
	Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apartado 2.4. No se considera significativo el índice de gravedad y de frecuencia en los países fuera de España al tener un bajo número de empleados.</li> <li>Laboratorios Alter:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Accidentes de trabajo con baja (/eves) = 15(7M / 8H)</li> <li>Accidentes de trabajo sin baja = 15 (9M / 6H)</li> <li>Accidentes in-itinere con baja = 3 (1M / 2H)</li> </ul> </li> <li>ALTER SL                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Accidentes de trabajo con baja (/eves)= 1 (0M / 1H)</li> <li>Accidentes de trabajo sin baja = 2 (0M / 2H)</li> </ul> </li> <li>GRUPO SOLAR SAMANIEGO                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Accidentes de trabajo con baja (/eves) = 3 (0M / 3H)</li> <li>Accidentes de trabajo sin baja = 3 (1H/2M)</li> </ul> </li> </ul>

Información a reportar		Cumplimiento
	Enfermedades profesionales; desagregado por sexo /accidentes mortales	<ul style="list-style-type: none"> <li>No existen trabajadores con elevado riesgo de enfermedades profesionales relacionadas con su actividad.</li> </ul>
Relaciones sociales	Organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las relaciones laborales se rigen por los convenios colectivos sectoriales de aplicación. En todas las sociedades españolas aplica el XX Convenio General de la Industria Química, salvo en Solar de Samaniego, que aplica el Convenio Colectivo para el sector de la Industria y Comercio del Vino de Álava y el Convenio Colectivo para la industria elaboradora, almacenistas y distribuidores de vinos, cervezas, licores y otras bebidas espirituosas de la provincia de Burgos.</li> <li>En relación al diálogo social:                         <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Existe comité de empresa en Algry Química y Alter Farmacia centro de Meco.</li> <li>✓ Existe delegado de personal en Grupo Solar de Samaniego.</li> <li>✓ En República Dominicana hay Asociaciones y la figura del socio.</li> <li>✓ Se ha creado un comité de empresa nuevo en 2022, en Laboratorios Alter en Mateo Inurria.</li> <li>✓ Existe un delegado de personal en A Coruña.</li> </ul> </li> </ul>

Información a reportar		Cumplimiento
	Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	<ul style="list-style-type: none"> <li>El 100% de los trabajadores está cubierto por convenio colectivo en España y Francia.</li> </ul>
	Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apartado 2.4.</li> </ul>
Formación	Políticas implementadas en el campo de la formación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apartado 2.2.</li> </ul>
	Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apartado 2.2.</li> </ul>
Accesibilidad	Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Grupo Alter no ha considerado necesario definir políticas ni medidas de accesibilidad específicas dirigidas a clientes, proveedores o resto de grupo de interés más allá de las exigidas por ley.</li> <li>Grupo Alter se compromete a facilitar la accesibilidad a los discapacitados en sus instalaciones.</li> </ul>
Igualdad	Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apartado 2.3.</li> </ul>
	Planes de igualdad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se están negociando los planes de igualdad en cuatro empresas (AQSL, AFSA, LASA, ALTER) con presencia de los sindicatos más representativos del país.</li> </ul>
	Medidas adoptadas para promover el empleo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apartado 2.2.</li> </ul>

Información a reportar		Cumplimiento
	Protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Grupo Alter asume el protocolo de acoso sexual y por razón de sexo derivado del convenio de Industrias Químicas, en aquellos empleados que es de aplicación.</li> </ul>
	Integración y accesibilidad universal de las personas con discapacidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Grupo Alter se compromete a facilitar la accesibilidad a los discapacitados en sus instalaciones.</li> </ul>
	Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apartado 1.4.</li> </ul>
Información sobre el respeto de los derechos humanos	Procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dada la actividad y los países en los que opera el Grupo Alter no se ha considerado necesario hacer un análisis de riesgos ni medidas específicas en materia de derechos humanos. El Grupo Alter cuenta con un canal de denuncias que se ha implantado en 2023.</li> </ul>
	Prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dada la actividad y los países en los que opera el Grupo Alter no se ha considerado necesario hacer un análisis de riesgos ni medidas específicas en materia de derechos humanos. El Grupo Alter cuenta con un canal de denuncias que se ha implantado en 2023.</li> </ul>



Información a reportar		Cumplimiento
	<b>Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Denuncias por vulneración de derechos humanos: 0</li> </ul>
	<b>Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Debido al ámbito de actuación, no existe riesgo de incumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva por lo que no aplica procedimientos o protocolos más allá de los definidos por los convenios de aplicación o la ley.</li> </ul>
	<b>Medidas para la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apartado 1.4.</li> </ul>
	<b>Medidas para la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El GRUPO ALTER no ha detectado riesgos relacionados con el trabajo forzoso u obligatorio por lo que no aplica procedimientos o protocolos más allá de los definidos por los convenios de aplicación o la ley.</li> </ul>
	<b>Medidas para la abolición efectiva del trabajo infantil</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El GRUPO ALTER no ha detectado riesgos relacionados con el trabajo infantil por lo que no aplica procedimientos o protocolos más allá de los definidos por los convenios de aplicación o la ley.</li> </ul>

Información a reportar		Cumplimiento
Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno	Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	<ul style="list-style-type: none"> <li>El GRUPO ALTER no ha detectado riesgos relacionados con la corrupción y el soborno por lo que no aplica procedimientos o protocolos más allá de los definidos por los convenios de aplicación o la ley.</li> <li>Durante el 2023, se ha puesto en marcha un canal de denuncias anónimo.</li> </ul>
	Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	<ul style="list-style-type: none"> <li>El GRUPO ALTER no ha detectado riesgos relacionados con el blanqueo de capitales por lo que no aplica procedimientos o protocolos más allá de los definidos por los convenios de aplicación o la ley.</li> <li>Durante el 2023, se ha puesto en marcha un canal de denuncias anónimo. Además, durante 2024 se implantará un nuevo procedimiento de solicitud de información a proveedores en el marco del proyecto de implantación y revisión de políticas de compliance dentro del Grupo.</li> </ul>
	Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	<ul style="list-style-type: none"> <li>El GRUPO ALTER realiza aportaciones a fundaciones y entidades del ámbito medico sanitario, sin ánimo de lucro y relacionadas con su actividad por importe de 193.547,34 €.</li> </ul>

Información a reportar		Cumplimiento
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible	Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local	<ul style="list-style-type: none"> <li>No se han identificado actividades de impacto negativo en comunidades locales.</li> </ul>
	Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos	<ul style="list-style-type: none"> <li>No se han realizado inversiones externas en sus instalaciones.</li> </ul>
	Acciones de asociación o patrocinio	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apartado 1.4.</li> </ul>
Subcontratación y proveedores	Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apartado 2.5</li> </ul>
	Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apartado 2.5</li> </ul>
	Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apartado 2.5</li> </ul>
Consumidores	Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores	<ul style="list-style-type: none"> <li>El Grupo Alter cumple estrictamente con los requisitos legales en materia de seguridad y salud de consumidores.</li> </ul>

Información a reportar		Cumplimiento
	<b>Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apartado 1.4.</li> <li>• Las reclamaciones se gestionan de manera conjunta por un mismo departamento del Grupo Alter, no distinguiéndose por sociedad.</li> </ul>
Información fiscal	<b>Beneficios obtenidos país por país</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anexo. Datos Económicos.</li> </ul>
	<b>Impuestos sobre beneficios pagados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anexo. Datos Económicos.</li> </ul>
	<b>Subvenciones públicas recibidas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anexo. Datos Económicos.</li> </ul>